



ABC- folder
Verpleeghuis de Horizon
De Gelderhorst

Activiteiten

Wij bieden graag ruime mogelijkheden voor de normale contacten met familie en bekenden. Daarnaast kunt u in De Gelderhorst zowel binnen- als buitenshuis meedoen aan uiteenlopende activiteiten. Uiteraard hebt u ook tijd voor uzelf. Op deze manier kunt u in belangrijke mate zelf bepalen hoe uw dag eruit ziet. Wij houden daarbij rekening met uw wensen, hobby's en belangstelling. Er wordt met u overlegd over wat u graag wilt doen. Therapie en oefeningen maken ook deel uit van uw dagactiviteiten. Een en ander wordt vastgelegd in uw zorgdossier.

Administratiekosten

Er kunnen bij u administratiekosten in rekening worden gebracht, die samenhangen met de door u gebruikte regelingen voor aanvullende producten en diensten.

Bewonerscommissie

De Gelderhorst beschikt op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) over een eigen bewonerscommissie. Door onder meer een regelmatig contact met het management behartigt de bewonerscommissie uw belangen. U kunt de bewonerscommissie bereiken door gebruikmaking van de informatie over uw vertegenwoordiger in de bewonerscommissie. Deze vindt u in de hal van uw woning.

Bewonerskamers

De toewijzing is afhankelijk van de mogelijkheden die er zijn in de woning en vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de opnamecommissie. Het kan daarbij voorkomen dat een kamer moet worden afgestaan. Daarover wordt u vooraf geïnformeerd.

Bezoek

U mag 7 dagen in de week bezoek ontvangen. U bent niet gebonden aan tijden.

Brandveiligheid

Brandveiligheid en het voldoen aan voorgeschreven eisen heeft onze aandacht. Zo is er een interne bedrijfshulpverleningsorganisatie (BHV) en worden scholing en informatie actueel gehouden. Ook zijn vluchtroutes in het gebouw aangegeven. Elektrische apparaten (ook van bewoners) worden vóór ingebruikname op brandveiligheid getest.

Café De Gelderhorst

In De Gelderhorst is er een café; “De Gelderhorst”. In een sfeervolle ambiance kunt u er tegen betaling genieten van een kopje koffie of thee, drankjes en kleine hapjes. De openingstijden van het café worden bij de ingang van het café kenbaar gemaakt.

Communicatie

U kunt in De Gelderhorst communiceren in de taal die u het prettigst vindt. De communicatiemedewerker legt samen met u in een kennismakingsgesprek vast wat voor u de prettigste manier van communiceren is en welke ondersteuningsmiddelen u eventueel gebruikt (bijvoorbeeld een white-board). 25 % van de medewerkers in De Gelderhorst is doof/slechthorend en is gewend gebarentaal te gebruiken. Alle andere medewerkers leren gebarentaal als ze in De Gelderhorst komen werken en krijgen adviezen over het communiceren met de bewoners. Zelf kunt u ook terecht bij de afdeling CTA voor adviezen of vragen over communicatie en/of hulpmiddelen.

Contactpersoon

U en uw naasten worden op de hoogte gehouden van allerlei zaken die samenhangen met uw verblijf in De Gelderhorst. Daarom vragen wij u naar naam, adres- en telefoongegevens van een contactpersoon. Bij belangrijke gebeurtenissen wordt contact opgenomen met deze persoon.

Duo-fiets

Voor een fietstochtje door onze prachtige omgeving staat er voor bewoners en familie een duo-fiets ter beschikking. Over het gebruik kan de EVV-er u meer vertellen.

Eigendommen

U kunt meubilair meenemen voor uw eigen kamer. Wel stellen wij, in verband met veiligheid en onderhoud, eisen aan de meegebrachte meubels. Wij vragen u om met uw EVV-er te overleggen. Wij gaan ervan uit dat uw naam is gegraveerd in sieraden, brillen, prothesen en andere eigendommen. Het is overigens niet verstandig om veel geld, sieraden of andere waardevolle spullen mee te nemen. Daar zijn wij niet voor verzekerd. Bij beëindiging van een verblijf in De Gelderhorst is de bewoner/familie zelf verantwoordelijk voor het weghalen van persoonlijke bezittingen. Ook meegebracht meubilair valt hieronder. Gelet op onze zorgplicht (verhuizing nieuwe bewoner) wordt hiervoor een termijn van 1 week gehanteerd.

EVV

De EVV-er is uw eerste contactpersoon voor alle vragen, opmerkingen en eventuele klachten. Deze EVV-er is ook het aanspreekpunt voor de behandelaars met betrekking tot het zorgplan.

Familieparticipatie

Wij willen familie en vrienden van bewoners graag actief betrekken bij de zorg en dienstverlening. Zo worden bestaande contacten in stand gehouden en kunnen allerhande activiteiten samen met een familielid worden ondernomen. Medewerkers maken hierover graag nadere afspraken met u.

Geld halen

Bij de administratie kunt u zo nodig contant geld halen. De administratie schrijft dit van uw rekening af.

Geestelijke verzorging

Al onze medewerkers hebben aandacht voor hoe het met u gaat. Bijvoorbeeld of u vaak ongerust bent of zich eenzaam voelt. Ook geestelijke verzorging maakt deel uit van onze zorg. Er is ruimte voor alle gezindten. De geestelijk verzorger is er voor ondersteuning en voor allen die eens willen praten over bijvoorbeeld zingevingsvraagstukken. Dit kan persoonlijk, maar ook in een gespreksgroep. Voor hen die dat wensen, legt de geestelijk verzorger contact met het eigen kerkgenootschap. Er is de mogelijkheid om deel te nemen aan een gemeenschappelijke ziekenzalving. Ook kan de geestelijk verzorger worden gevraagd om een stervende te begeleiden.

Griepvaccinatie

Jaarlijks in oktober/november worden alle bewoners onder verantwoordelijkheid van de specialist ouderengeneeskunde gevaccineerd tegen griep. Heeft u bezwaren tegen zo'n griepvaccinatie dan verzoeken wij u dit kenbaar te maken bij de specialist ouderengeneeskunde of uw EVV-er.

Huisdieren

Huisdieren op de verpleegafdeling zijn niet toegestaan.

Huiskamers

De Verpleegafdeling heeft een huiskamer. Daar kunt u gezellig met andere bewoners een kopje koffie drinken, de maaltijd gebruiken of meedoen met een activiteit.

Hulpmiddelen

Uw rolstoel, rollator of ander hulpmiddel kunt u meenemen naar De Gelderhorst. Zorgt u er wel voor dat het hulpmiddel is voorzien van uw naam. Voor vragen over hulpmiddelen kunt u contact opnemen met uw EVV-er, onze fysiotherapeuten of maatschappelijk werker. Op de verpleegafdeling vallen de hulpmiddelen onder de AWBZ zorg.

Identificatieplicht

U bent verplicht om in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs. Een kopie hiervan komt in uw zorgdossier en tevens gaat er een kopie naar de bewonersadministratie.

Indicatiebesluit

Het onafhankelijke CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) beoordeelt welke zorg u nodig heeft en hoeveel. Dit gebeurt in de vorm van zorgzwaartepakketten (ZZP). Het aantal geïndiceerde uren zorg is een gemiddelde. Op basis van het indicatiebesluit stellen wij in overleg met u een zorgplan op. U krijgt deze zorg niet altijd alleen. Deels gebeurt dit samen met uw medebewoners. Ook de tijd die medewerkers nodig hebben voor bijvoorbeeld overleg, is bij uw zorgtijd meegenomen. Indien uw zorgvraag toeneemt, kan het nodig zijn een nieuwe indicatie voor u aan te vragen. Hiervoor zal om uw toestemming worden gevraagd.

Individueel Zorgplan/Zorgdossier

Er worden schriftelijke afspraken met u gemaakt over de zorg en ondersteuning die u van ons krijgt. Iedere bewoner beschikt over een individueel zorgplan. Op basis van uw indicatie en specifieke (zorg)behoefte staat daarin beschreven welke zorg en ondersteuning u wanneer van ons ontvangt. Omdat uw verblijf bij ons over meer dan zorg alleen gaat, worden in het zorgdossier met u ook afspraken gemaakt over onder meer uw dagbesteding en aanvullende diensten. De specialist ouderengeneeskunde speelt bij dit alles een belangrijke rol. Het zorgplan wordt in overleg met u binnen zes weken na uw verhuizing opgesteld. Door schriftelijk met het zorgplan in te stemmen, geeft u ons toestemming voor het uitvoeren ervan. Zo beslist u mee over en hebt u invloed op de zorg en ondersteuning die u van ons ontvangt. De EVV-er en de specialist ouderengeneeskunde bespreken met u ten minste tweemaal per jaar het zorgplan en stellen dit in overleg met u zo nodig bij. In zo'n evaluatiegesprek hebben wij aandacht voor de vraag hoe de zorg u bevalt en of wij de afspraken met u in het algemeen goed nakomen. Wij staan graag open voor uw wensen.

Informatie en communicatie

Wij vinden het belangrijk dat er duidelijkheid bestaat over uw wensen, verwachtingen en onze mogelijkheden. Over wederzijdse rechten en plichten moeten we goed met elkaar communiceren. Daarom hechten wij er veel belang aan dat u beschikt over de juiste en voldoende informatie. Daarnaast informeren onze medewerkers u graag en overleggen met u over allerlei zaken. Wij vinden het voor u belangrijk dat dit duidelijk en met respect (beleefd) gebeurt. U mag aandacht verwachten voor een goed antwoord op uw vragen. Een goed contact is voor u en voor ons van groot belang.

Informatiescherm

In de hal hangt een informatiescherm. Daarop worden filmpjes en foto's getoond van gebeurtenissen in en om De Gelderhorst. Het wordt ook gebruikt u te informeren over activiteiten of gebeurtenissen.

Inrichting kamer

U heeft uw eigen kamer met een ruime badkamer met toilet, douche en wastafel. Het basisinterieur (bed, nachtkastje, stoel, tafel, linnenkast, gordijnen, vloerbedekking, beddengoed en handdoeken) wordt verzorgd door De Gelderhorst. U zorgt zelf voor overig meubilair. Uw eigen spulletjes kunt u meenemen in overleg met de teamleider. Als u uw ervoor kiest uw kamer zelf in te richten, dan zijn de kosten daarvan voor uw eigen rekening.

Inschrijven Gemeente Ede

De bewonersadministratie regelt de inschrijving bij de Gemeente Ede. Dit geldt voor de Zelfstandige Woningen, het Zorghuis en de Verpleegafdeling. U dient bij de sleuteloverdracht een kopie van uw geldige legitimatiebewijs te overleggen

Internet

De Gelderhorst biedt haar cliënten de mogelijkheid om, tegen een kleine vergoeding, gebruik te maken van een draadloze internet verbinding. U dient zelf zorg te dragen voor een computer of laptop. Indien nodig krijgt u van De Gelderhorst een apparaatje in bruikleen om toegang te krijgen tot internet. De kosten van het abonnement zijn op te vragen bij de administratie. De Gelderhorst draagt zorg voor een goede verbinding. Mochten er problemen zijn dan ondersteunt De Gelderhorst daarin. Voor ondersteuning in het gebruik van de computer kunt u via de receptie contact opnemen met de computerclub.

Inzagerecht in individueel zorgplan/zorgdossier

U als bewoner en een eventuele vertegenwoordiger hebben recht op inzage in uw zorgplan/zorgdossier. Om het zorgplan/zorgdossier toe te lichten, daarbij rekening houdend met de privacywetgeving, is er altijd een zorgverlener bij het inzien aanwezig. De Gelderhorst is overigens wettelijk verplicht het zorgdossier ten minste vijftien jaar te bewaren.

Kapel

De Gelderhorst beschikt over een kapel. Hier worden kerkdiensten gehouden. Ook kunt u de Kapel huren voor verschillende gelegenheden. Een reservering hiervoor kunt u doen bij de receptie van De Gelderhorst.

Kapsalon

In De Gelderhorst is op enkele momenten in de week de kapper aanwezig. U kunt een afspraak maken bij de receptie. Kosten hiervoor zijn voor eigen rekening.

Klachten en ongenoegen

Wij zijn graag bereid met u te praten over zaken die naar uw mening niet goed zijn gegaan. Uw klacht is voor ons een gratis advies. Wij vragen u dan ook uw klacht of ongenoegen te bespreken met de betreffende medewerker, de EVV of de teamleider. Ook anderen staan u graag te woord. Voor verdere informatie over de afhandeling van klachten verwijzen wij u naar onze klachtenregeling. Er is een interne klachtenregeling, terwijl ook een beroep kan worden gedaan op een onafhankelijke en externe klachtencommissie. Voor kosteloze toezending van de klachtenregeling(en) kunt u contact opnemen met de receptie van De Gelderhorst.

Kleding

Kleding speelt een belangrijke rol in de manier waarop wij er uitzien. De aanschaf van nieuwe kleding, de was en de verdere verzorging verdienen vanuit die gedachte de nodige aandacht. Om zoekraken te voorkomen, wordt alle kleding van bewoners door ons gemerkt. Hiervoor worden kosten bij u in rekening gebracht.

Kosten

Een verzorgingshuis valt onder de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Dit is een volksverzekering die geldt voor iedereen die in Nederland woont. Aan het CAK (Centraal Administratiekantoor Bijzondere Zorgkosten) bent u maandelijks een eigen bijdrage verschuldigd. De hoogte daarvan is wettelijk vastgesteld en hangt af van uw leeftijd, inkomen en burgerlijke staat. Voor uitgebreide informatie kunt u terecht een van de maatschappelijk werkers van De Gelderhorst.

Lichamelijke en uiterlijke verzorging

Het is belangrijk dat u er schoon en verzorgd uitziet en dat u zich kunt vinden in de manier en de momenten waarop u wordt verzorgd. Dit gaat bijvoorbeeld over hulp bij het douchen/wassen, aankleden, haren kammen, scheren of opmaken, de gebits- en nagelverzorging. Ook is er aandacht voor het moment van opstaan en naar bed gaan, de hulp en privacy bij de toiletgang en eventueel incontinentiemateriaal. Schriftelijke afspraken worden met u vastgelegd in uw individueel zorgplan. Kosten voor algemene verzorgingsproducten zoals shampoo, doucheschuim, tandpasta e.d. betaalt u zelf.

Linnenkamer

De Gelderhorst beschikt over een linnenkamer. In de Linnenkamer wordt de kleding van de bewoners gemerkt. U kunt er ook terecht voor vragen over de aanschaf en eventuele vermissing van kleding.

Maaltijden

Maaltijden moeten lekker zijn en er verzorgd uitzien. De Gelderhorst bereidt de warme maaltijden dagelijks vers en u kunt kiezen uit twee menu's. Tijdens feestdagen krijgt u een speciaal menu aangeboden. Maaltijden kunnen op de eigen kamer worden genuttigd, maar ook gezamenlijk in de zaal.

Multidisciplinair overleg

Onze verpleeghuiszorg wordt geleverd door een breed samengesteld team van professionals (multidisciplinair). Het multidisciplinair overleg (MDO) is een belangrijk moment in het zorgproces. Het team bespreekt en evalueert dan uw hulpvraag en de geboden zorg. Dit wordt vastgelegd in een individueel zorgplan. Een MDO wordt ten minste tweemaal per jaar gehouden.

Parkeren

De Gelderhorst heeft voldoende parkeerplaatsen. U kunt altijd het terrein op en af.

Pedicure/manicure

Kunt u door ziekte, aandoening of ouderdom niet meer zelf uw nagels knippen? Dan laat De Gelderhorst dat doen door een verzorgende of pedicure. Dat heet persoonlijke verzorging. De kosten hiervan zijn voor rekening van De Gelderhorst. Voetverzorging die niets te maken heeft met uw ziekte, ouderdom of aandoening, is geen AWBZ zorg. Bijvoorbeeld het weghalen van likdoorn en eelt of het lakken van uw nagels kunt u door de pedicure laten doen, de kosten komen dan voor eigen rekening.

Post

Uw persoonlijke post wordt bezorgd in uw brievenbus. De brievenbus vindt u naar de lift op de etage waar u woont. Voor het verzenden van post kunt u bij de receptie postzegels kopen. Ook een brievenbus vindt u in de centrale hal.

Privacy

Voor uw welbevinden zijn privacy en zelfstandigheid belangrijk. Binnen de beperkingen die er zijn, zoals uw gezondheid en het wonen in een verzorgingshuis, houden wij hiermee rekening. Zo moet er voldoende gelegenheid zijn om alleen te zijn. Ook moet u zich met bezoek op een rustige plek kunnen terugtrekken. De Gelderhorst draagt op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens zorg voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Medewerkers hebben de plicht tot geheimhouding van zaken waarvan zij weten of vermoeden dat zij hiertoe uit hoofde van hun taak of beroep gehouden zijn. Medewerkers treden daarnaast niet verder in de privésfeer dan nodig is voor de zorgverlening.

Receptie

De receptie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 8:30 – 20:30 uur.
Zaterdag en zondag van 9:00 – 20:00 uur.

Recreatie en ontspanning

In het kader van recreatie en ontspanning kunnen bij de bewoner kosten in rekening worden gebracht; het betreft zaken (denk aan bewonersvakanties) die geen onderdeel uitmaken van de reguliere activiteiten in het kader van dagbesteding en therapie.

Rookbeleid

Een verzorgingshuis is een openbaar gebouw. Hierop is de Tabakswet van toepassing. Dit betekent dat er alleen mag worden gerookt in de daarvoor bestemde ruimten. In De Gelderhorst is er in de centrale hal een zitje waar gerookt mag worden. De verpleegafdeling heeft ook een aparte ruimte waar gerookt mag worden.

Ruimten huren

Voor het vieren van de verjaardag van bewoners en andere bijzondere gebeurtenissen bestaat er de mogelijkheid om tegen betaling gebruik te maken van een ruimte. Het is mogelijk daarbij drank, hapjes en dergelijke te bestellen. De EVV-er of het hoofd dienstverlening kan u hier meer over vertellen.

Schenken en giften

Een woord van waardering doet iedereen goed. Maar persoonlijke giften of schenkingen mogen medewerkers en vrijwilligers van De Gelderhorst niet accepteren. Geef individuele medewerkers en vrijwilligers daarom geen cadeau of geldelijke beloning.

Sociaal vervoer

In het kader van uw zelfstandigheid is het belangrijk dat u, met hulp van uw naasten, ook buitenshuis kunt komen en kunt gaan en staan waar u wilt. Dit uiteraard als uw gezondheid het toelaat. Als het nodig is, worden hierover in het zorgplan afspraken gemaakt. Wij beschikken over een rolstoelbus. Deze is onder meer geschikt voor recreatieve doeleinden en wordt bestuurd door vrijwillige chauffeurs of medewerkers. Als u regelmatig gebruik wilt maken van vervoer, raden wij u vervoer op maat aan. U kunt hierover met uw EVV-er of met de maatschappelijk werker overleggen.

Specialist ouderengeneeskunde

In De Gelderhorst is een specialist ouderengeneeskunde aanwezig. Deze is eindverantwoordelijk voor uw medische zorg en regisseert de inzet van andere behandelaars, zoals logopedie, fysiotherapie, ergotherapie of psycholoog. De specialist ouderengeneeskunde is gespecialiseerd in de behandeling en begeleiding van mensen met complexe aandoeningen, dat wil zeggen deskundig bij het gelijktijdig vóórkomen en op elkaar inwerken van verschillende ziekten en handicaps.

Tandheelkundige zorg

Goede tandheelkundige en mondzorg zijn belangrijk en worden door ons ondersteund. Wanneer u hiervoor kiest, kunt u gebruikmaken van een tandarts met wie wij samenwerken. Het aanhouden van uw eigen tandarts is uiteraard ook mogelijk. Bij een goedkeuring vooraf door het Zorgkantoor worden bepaalde soorten tandheelkundige zorg door de AWBZ vergoed.

Teamleider

De dagelijkse leiding van het zorghuis is in handen van de teamleiders. De teamleider zijn bereikbaar via uw EVV-er of via de receptie.

Televisie

In iedere woning is een TV-aansluiting aanwezig. U kunt daarop een eigen televisie aansluiten. Hier zijn extra kosten aan verbonden.

Toiletartikelen

Algemene verzorgingsproducten bijvoorbeeld: shampoo, doucheschuim, zeep, scheerspullen, scheerschuim, tandpasta of een tandenborstel betaalt u zelf. Verzorgingsproducten die met zorg te maken hebben zoals handdoeken, natte doekjes en toiletpapier betaalt De Gelderhorst.

Tolken

De Gelderhorst heeft eigen tolken gebarentaal in dienst: op werkdagen is er altijd minimaal 1 tolk aanwezig. De tolken worden ingezet voor cliënten en medewerkers. Er is bijvoorbeeld altijd een tolk aanwezig tijdens bepaalde spreekuren, er kan een tolk met u mee naar het ziekenhuis, etc.

Als u in De Gelderhorst komt wonen, komt een van de tolken kennismaken met u en legt u uit wat de werkwijze is rondom het inzetten van tolken. Als u nog geen tolkuren heeft, vragen we die samen met u aan. De Gelderhorst 'beheert' uw tolkuren en zorgt dat er altijd een tolk beschikbaar is als u die nodig heeft.

Van bewoners die zelfstandig wonen, vragen we om 5 tolkuren per jaar 'in te leveren. In ruil daarvoor kunnen de bewoners gebruik maken van verschillende bijeenkomsten en spreekuren in De Gelderhorst waarbij tolken aanwezig zijn.

3x per week is er een tolkenspreekuur: bewoners kunnen hier terecht om bijvoorbeeld telefonische afspraken te maken.

Veiligheid zorg

De zorg die wij u bieden, hoort veilig te zijn. Dit betekent onder meer dat er voldoende medewerkers zijn die goed op de hoogte zijn van uw ziekte of gezondheidsproblemen en gezondheidsklachten. Om vakkundig te kunnen werken, worden onze medewerkers regelmatig bijgeschoold. Zij informeren u over onder meer medicijnen en rechten van bewoners bij het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen (bijvoorbeeld bedhek of verdiepte stoel). Onze medewerkers stemmen uw verzorging en behandeling op elkaar af.

Verhuizing naar de verpleegafdeling

Bij een verblijf voor onbepaalde tijd verhuist u van uw huidige woonadres naar De Gelderhorst in Ede. U wordt als inwoner van de Gemeente Ede ingeschreven. Wij regelen dit voor u. Ook geven wij de adreswijziging door aan uw zorgverzekeraar. U en uw familie verzorgen zelf alle andere adreswijzigingen (bijvoorbeeld uw abonnement op een tijdschrift of krant).

Verjaardag

Wanneer u jarig bent, biedt De Gelderhorst u en één familielid of bekende een verjaardagsmenu aan in de woning of in het restaurant. Wanneer meerdere familieleden mee-eten komen deze kosten voor eigen rekening. Natuurlijk is het ook mogelijk een ruimte te bespreken waar u uw verjaardag kunt vieren. Zie voor de mogelijkheden: 'Ruimten huren'.

Vertegenwoordiger

Wanneer een bewoner onvoldoende kan meepraten en besluiten over diens zorg zal iemand anders, een vertegenwoordiger, dit moeten waarnemen. Een vertegenwoordiger heeft in tegenstelling tot een contactpersoon dan ook recht op inzage in het zorgplan. Ook wordt de vertegenwoordiger op de hoogte gesteld wanneer er iets met de bewoner aan de hand is. De Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) bepaalt dat de bewoner rechtsgeldig vertegenwoordigd kan worden door (in dwingende volgorde) één van de volgende personen:

1. een door de rechter benoemde vertegenwoordiger (curator of mentor); of als deze er niet is;
2. een door de cliënt zelf daartoe schriftelijk gemachtigde; of als deze er niet is;
3. de echtgeno(o)t(e) of andere levensgezel; of als deze er niet is;
4. een kind, broer of zus.

Een bewindvoerder behartigt uitsluitend de financiële belangen van een bewoner. Onze maatschappelijk werkers informeren u graag over zaken als curatele en mentorschap en bijbehorende aanvraagprocedures

Verhuizen

Bij verhuizen of overlijden dient de kamer binnen 7 dagen leeg opgeleverd te worden.

Verzekeringen

Ook tijdens uw verblijf in De Gelderhorst moet u zich bij een zorgverzekeraar blijven verzekeren tegen ziektekosten (denk aan tandarts- of ziekenhuiskosten). De Gelderhorst heeft een collectieve verzekering afgesloten tegen schade door brand of andere calamiteiten. Voor uw kostbare zaken, zoals sieraden of antiek, is het verstandig zelf een verzekering tegen diefstal, brand of verlies af te sluiten. Voor alle bewoners in De Gelderhorst is een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Wij raden u echter aan uw WA-verzekering aan te houden.

VIS

Iedere kamer beschikt over een Video Intercom Systeem (VIS). Hiermee kunt u iedereen in De Gelderhorst bereiken. Dit systeem wordt ook gebruikt door de receptie om berichten te versturen.

Voedselveiligheid

Als verzorgingshuis zijn we volgens de wet verplicht om een HACCP-systeem in te voeren en te onderhouden. HACCP is een afkorting van hazard analysis critical control points en wordt ook wel hygiëncode genoemd. Het is vrij vertaald een analyse van kritische punten waarop extra goed gelet moet worden om gevaren voor de voedselveiligheid uit te sluiten. In het systeem komen de volgende zaken aan de orde:

- Persoonlijke hygiëne.
- Kwaliteit van het ingekochte product.
- Wijze van werken.
- Bewaking van de temperaturen en houdbaarheidsdatum.
- Schoonmaak.

De hygiëncode is van toepassing:

- In de centrale keuken van De Gelderhorst bij de bereiding van de maaltijden.
- In het restaurant, café Gelderdorst en de woningen bij het verzorgen van de diverse gerechten en het serveren van maaltijden.
- Tijdens kook- en bakactiviteiten.

Vrijwilligers

In De Gelderhorst komt u regelmatig dove en horende vrijwilligers tegen. Deze vrijwilligers leveren een gewaardeerde bijdrage aan allerhande activiteiten. Zij vullen het werk van onze medewerkers aan.

Wasverzorging

Uw wasgoed wordt door De Gelderhorst verzorgd. De Gelderhorst heeft voor een deel van de wasverzorging een overeenkomst gesloten met een externe wasserij. Voor het wassen, drogen, strijken en van uw kleding betaalt u een bijdrage. Wassen, strijken en drogen van beddengoed, handdoeken en washandjes zijn voor rekening van De Gelderhorst. De kosten voor het stomen van uw kleding betaalt u zelf.

Winkel

De Gelderhorst heeft een klein winkeltje, de winkel, waar u een kleine boodschap kunt halen. De winkel is geopend van maandag t/m zaterdag van 10.00 tot 11.30 uur en van 16.00 uur tot 18.00 uur. Zondag van 16.00 uur tot 18.00 uur.

Wonen

Iedere kamer heeft woongedeelte en badkamer. Verder zijn er in De Gelderhorst allerlei voorzieningen, zoals een café, kapsalon en kapel. Al deze ruimten zijn voor u gemakkelijk toegankelijk. Wij spannen ons ervoor in dat alle ruimten aangenaam zijn om in te verblijven. Dat wil zeggen comfortabel, sfeervol en schoon.

Ziekenvervoer

Kunt u voor normale medische zorg niet meer allen een arts of therapeut bezoeken? Dan zorgt De Gelderhorst ervoor dat u begeleiding krijgt. Vaak wordt de hulp van familie gevraagd. Maar familie is niet verplicht om mee te helpen. Valt de behandeling door uw arts of therapeut onder AWBZ- zorg? En hebt u daarbij vervoer nodig? Dan regelt De Gelderhorst het vervoer per ambulance, auto of taxi. De Gelderhorst of uw zorgverzekeraar betaalt het vervoer. Dus als de behandeling namens De Gelderhorst wordt uitgevoerd zijn de kosten voor De Gelderhorst. In alle andere gevallen (bijvoorbeeld controle in ziekenhuis, medische ingreep, opname,) dan zijn de vervoerskosten voor u of uw zorgverzekeraar.

Zorg rond het levenseinde

In ons beleid over zorg rond het levenseinde staat het waardig kunnen sterven centraal. Daarbij is veel aandacht voor de naasten. In het zorgplan ligt de zorg vast, zoals deze met de bewoner/diens vertegenwoordiger is overeengekomen. De behandelend specialist ouderengeneeskunde kan een medisch zinloos gebleken behandeling staken. Ook kan deze besluiten een medisch zinloze behandeling achterwege te laten of het sterven te verlichten door hinderlijke symptomen, zoals pijn en benauwdheid, te bestrijden (palliatieve zorg). Een euthanasieverzoek (meermaals en bij volledig bewustzijn gedaan) kan onder voorwaarden door een specialist ouderengeneeskunde worden ingewilligd. De laatste zorg na het overlijden, zoals wassen en afleggen, wordt verzorgd door medewerkers van ons zorghuis en/of familie.