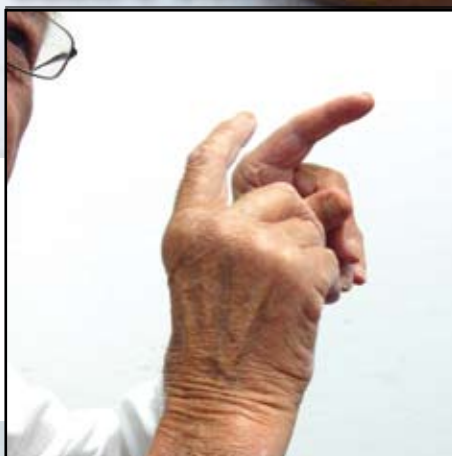


Meedenken en meedoen

De Gelderhorst
Landelijk centrum voor oudere Doven



Colofon

Tekst: Peter van Veen | Van Veen Communicatie & Fondsenwerving

Foto's: Monte Gardenier | De Gelderhorst

Vormgeving: Paula Kars | De Gelderhorst

Drukkerij: Frouws Ede B.V.

Meedenken en meedoen

De plek van oudere Doven in de samenleving ligt de Gelderhorst na aan het hart. Er verandert de laatste jaren veel, ook voor Doven. Maatschappelijke en technologische ontwikkelingen gaan razendsnel. De beleving van het Doof-zijn verandert mee. Allerlei factoren, zoals tweetaligheid, cochleaire implantaties, onderwijsvernieuwing en empowerment spelen daarin een rol. De medewerkers en cliënten van De Gelderhorst komen uit verschillen culturen en hebben uiteenlopende achtergronden. Dat is onder andere terug te voeren op de audiodiversiteit (doof, prelinguaal doof, laatdoof, plotsdoof, slechthorend en horend). Het in stand houden, koesteren en stimuleren van de eigen dovencultuur, taal en identiteit is wat De Gelderhorst onderscheidt van andere dienstverleners. Daarom staat dat bij ons hoog op de agenda. De Gelderhorst vindt het belangrijk dat oudere Doven optimaal kunnen profiteren van nieuwe ontwikkelingen. Zelfsturing is hierbij onmisbaar. De Gelderhorst biedt hiervoor de ruimte. Dit is dan ook een belangrijk onderdeel van het beleid van onze organisatie. Inspraak van onze cliënten is onmisbaar. Binnen De Gelderhorst zijn drie cliëntenraden actief: één voor het zorghuis, één voor de zelfstandig wonende ouderen in de Zorggarantiewoningen en één voor de extramurale dienstverlening. Deze laatste is in 2008 opgericht en behartigt de belangen van de deelnemers aan de diverse dagverzorgingsprojecten. Ook is in het verslagjaar een cliëntenraadondersteuner aangesteld. In dit jaarverslag staan zes portretten van leden van de cliëntenraden en hun ondersteuner. Zij laten zien hoe waardevol hun inbreng is voor De Gelderhorst, of beter, voor de cliënten.

Jan Tempelaar,
Directeur





**Gelderhorst
Bezoekers**

“Ondersteunen bij problemen”

**Janny Elferink
(73)**

lid cliëntenraad zorg-
garantiewoningen

“Ik woon nu zeven jaar in De Gelderhorst en ben ruim vijf jaar lid van de cliëntenraad. Ik wil bewoners ondersteunen bij de problemen die ze hebben. Wij zijn in 2008 vijf keer bij elkaar gekomen. Moet ik een voorbeeld noemen waarmee wij ons hebben beziggehouden?”

Onlangs zijn de burgemeester en wethouders op bezoek geweest. Wij hebben ze rondgeleid, verteld hoe het hier is en ze hebben gebaren geleerd. Ze waren onder de indruk. Het is belangrijk dat zij weten wat er hier gebeurt. In Ede staat immers het enige zorgcentrum voor oudere Doven in Europa. Daarom is het belangrijk dat Ede doofvriendelijk is. De burgemeester vertelde toen dat zijn vader op de oude locatie van De Gelderhorst gewerkt heeft.

Ook hebben wij het vorig jaar gehad over de parkeerproblemen. Dichtbij onze woningen staat een bioscoop. Je moet daar betalen voor het parkeren. Er zijn mensen die naar de bioscoop gaan en bij ons hun auto neerzetten omdat het gratis is. Dit geeft overlast. Ik ben erg trots op De Gelderhorst en begrijp niet waarom in andere landen niet tehuizen zijn voor oudere Doven. Er komen wel mensen uit andere landen bij ons kijken. Wij vertellen ze dan hoe goed het hier is. Het is heerlijk om Dove burens te hebben. We begrijpen elkaar. Mijn kinderen zijn ook Doof. Ze zijn erg blij voor mij dat ik hier woon, maar ik weet niet of ze later hier ook willen wonen. Waarom ik dat niet weet? Tja, dat zou je aan ze zelf moeten vragen. Zij zijn jonger en denken over veel dingen heel anders.”



“Meedenken over beleid”

Piet Hoorweg (70)

voorzitter
cliëntenraad
dagrecreaties

“Op donderdag 23 februari 2006 is een dagrecreatieproject in Zoetermeer gestart.

De Gelderhorst organiseert dit nu op negen plaatsen in het land. In Zoetermeer is de dagrecreatie opgericht door De Gelderhorst in samenwerking met de Stichting Welzijn & Zorg Doven.

Ik was bij de projectgroep in Zoetermeer betrokken en vond het belangrijk dat er na de start een paar keer per jaar overleg zou zijn met de projecten op andere plekken in het land. Toen is besloten een cliëntenraad op te richten. Wij bestaan dus nog geen jaar.

Ik ben erg blij met deze projecten. Ze worden ondersteund door een activiteitenbegeleider, maar wij denken mee over de invulling en dragen ideeën aan. Er is behoefte aan activiteiten voor ouderen op verschillende plekken in het land. Wij voelen ons thuis in de Doven-cultuur. Het is toch moeilijk voor ouderen Doven om aansluiting te krijgen bij horenden.

Vroeger zag je dat Dove jongeren en ouderen meer bij elkaar zaten in verenigingen. Nu is dat minder. Jongeren gaan hun eigen weg. Daarom is het goed dat er andere mogelijkheden zijn voor Dove ouderen om elkaar te ontmoeten.

Onze cliëntenraad moet nog veel leren. Wij bestaan nog maar kort. Momenteel staan allerlei formaliteiten op de agenda, zoals bijvoorbeeld het opstellen van reglementen en wij gaan een cursus volgen. Ik vind het belangrijk dat een cliëntenraad meedenkt over de recreatieprojecten. Verwachting is dat over niet te lange tijd er nog twee projecten worden geopend. Ook denken wij mee over het gehele beleid van De Gelderhorst. Ik hoop dat er in de loop van het jaar een centrale cliëntenraad komt zodat we kunnen meedenken over het algemene beleid van De Gelderhorst. Daarnaast blijven de drie cliëntenraden die er nu zijn gewoon bestaan.”



“Wij begrijpen elkaar”

Marie Gelens (85)

lid cliëntenraad
zorghuis

“Tja! Hoe lang zit ik in de cliëntenraad? Ik ben er in gekomen toen De Gelderhorst nog op de andere locatie in Ede zat. Mijn schoonzus vroeg me of ik in de cliëntenraad wilde komen. Ik heb toen ja gezegd. Dat is nu ongeveer veertien jaar geleden. Eigenlijk wilde ik niet, maar aan de andere kant vind ik het belangrijk dat wij meedenken. Als je over dingen niet tevreden bent, moet je dat toch ergens kwijt kunnen. Waarover ik niet tevreden ben? Eigenlijk weet ik dat niet. Ja, er zijn wel kleine dingen, maar ik heb het hier heel goed naar mijn zin.

In de cliëntenraad praten we over de maaltijden, hoe het personeel het werk doet en over bijvoorbeeld de schoonmaak. Soms hebben we hierop iets aan te merken. Op het eten bijvoorbeeld. Dat zeggen we dan. Wij zijn blij met dit tehuis, want het is niet makkelijk om als Dove tussen de horenden te wonen, vooral niet als je oud bent.

Ik heb vorig jaar meegedaan aan een film. Over een Dove jongen die op zoek is naar ervaringen van oudere Doven. Ja, vroeger was het moeilijk voor Doven. Toen hadden we geen inspraak en werd er voor ons besloten. Gelukkig is dat in De Gelderhorst heel anders.

Hoe het in de toekomst gaat met De Gelderhorst weet ik niet. Of jonge Doven hier later willen wonen, zou ik ook niet weten. Ik denk het wel. Het is fijn om met Doven onder elkaar te zijn. Wij begrijpen elkaar. Maar Dove jongeren moeten zelf beslissen wat ze later doen.”

“Belangrijk om mee te denken”

Henry Zwaal (79)

lid cliëntenraad zorggarantiewoningen

“Vijf jaar geleden ben ik in De Gelderhorst komen wonen. Sinds vier jaar zit ik in de cliëntenraad als voorzitter. Daarvoor zat ik in het bestuur van Swedoro. Ik vind het belangrijk om mee te denken over De Gelderhorst. Wij praten over zaken als onderhoud van de woningen, maar ook over klachten en wat wij belangrijk vinden voor de toekomst. Daarnaast is er regelmatig contact met de directie.

Mensen die hier komen wonen, verhuizen vaak van een groot huis naar een kleinere ruimte hier. Ze hebben dan problemen met het opbergen van al hun spullen. Sommigen hebben daarom naast hun voordeur een kast neergezet. Dit mocht niet van de brandweer vanwege de brandveiligheid en alle kasten moesten weg. Veel bewoners waren boos hierover.

De cliëntenraad adviseerde Jan Tempelaar toen de brandweer uit te nodigen. Dat is toen gedaan. Wij hebben ze rondgeleid en laten zien dat het volgens ons geen probleem is. Daarna waren ze het met ons eens. Nu mogen alle kasten blijven staan, behalve die vlak bij de trappen. Wij waren erg blij dat dit gelukt is.

Wij zijn tevreden over ons overleg met de directie. Er wordt naar ons geluisterd en de samenwerking is goed. Natuurlijk zijn er zaken die beter kunnen, maar wij hebben het hier erg naar ons zin. Het is heerlijk om hier te wonen. Ik denk dat er in de toekomst genoeg Doven zijn die op oudere leeftijd kiezen voor De Gelderhorst. Ik ben blij dat ik in Nederland woon. In andere landen heb je niet zoiets.”



ajax

VERBLUSSER
VOEDER ABC

GANT



“Hun eigen mening”

**Bertha Wesemann
(60)**

heeft een moeder in
De Gelderhorst en is
lid van de cliënten-
raad van het zorg-
huis

“Sinds vorig jaar zit ik in de cliëntenraad. Ik ben er in gegaan vanwege mijn moeder. Zij woont in het zorghuis. Ik vind het belangrijk dat mensen mee praten over de zorg. Veel oudere Doven zijn passief. Als ze klachten hebben, durven ze dit vaak niet te zeggen. Het is prima beweren ze dan, maar ondertussen voelen ze zich machteloos. Daarom vind ik het belangrijk dat er Doven in de cliëntenraad zitten. Zij weten dat Doven vaak ja knikken, maar nee bedoelen. Ik vraag me af of horende kinderen van Dove ouders zich dit goed realiseren.

Ik probeer de Dove ouders in De Gelderhorst te motiveren hun mening te geven. Hun eigen mening hoor! Niet die van hun buurvrouw!

Hoe ik dat doe? Een poosje terug was er een discussie over huisdieren in De Gelderhorst. Toen de bewoners in de recreatiezaal zaten, ben ik op het podium gaan staan en heb heel langzaam in grote gebaren uitgelegd wat er aan de hand is. Toen heb ik gevraagd wat zij er van vonden. Daarbij benadrukte ik dat ze hun eigen mening moesten geven. Als je dit zorgvuldig aanpakt dan zie je dat ze voorzichtig vertellen wat ze er zelf van vinden.

Zo pak ik dat aan. Ik weet dat ik moet doorvragen. Dat doe ik bij mijn moeder, maar ook bij andere bewoners. Op die manier weet ik wat er echt speelt. De directie neemt ons serieus en luistert goed naar ons. Dat vind ik fijn. De mensen die nu in de cliëntenraad zitten zijn daar trots op. Mooi toch!”

“Recht op inspraak”

Yvette Lentink
(40)
cliëntenraad
ondersteuner

“Ik ondersteun de cliëntenraden. Eigenlijk ben ik een soort tussenpersoon tussen de cliëntenraad en de directie. Daarnaast notuleer ik en bereid de agenda voor. Verder doe ik al het regelwerk en onderhoud ik contacten met externen. De Gelderhorst heeft drie cliëntenraden en we streven naar een overkoepelende cliëntenraad. Alle drie vergaderen ze vier keer per jaar.

Cliënten van De Gelderhorst hebben recht op inspraak. Binnen de raad worden meningen uitgewisseld en voor de directie is het een goede plek om te horen wat er speelt. Waar hebben we ons afgelopen tijd mee bezig gehouden? Belangrijke aandachtspunten zijn opmerkingen over de verzorging. Daarnaast hebben we ons verdiept in de AWBZ en WMO en de gevolgen die wijzigingen van deze wetgeving met zich meebrengen.

Ook zal er komende tijd de nodige tijd gestoken worden in training van de leden. Hiervoor zijn plannen gemaakt.

In de toekomst krijgen we één centrale cliëntenraad. Deze bestaat uit vertegenwoordigers van de drie huidige cliëntenraden. Hierin komt het algemene beleid aan de orde. Tot nu toe lukt het goed om leden te krijgen. Mensen zijn trots dat ze er in zitten en dat de directie naar ze luistert. Maar dat is ook wennen. Veel oudere Doven zijn niet gewend hun mening te geven. Vroeger werd ze niet gevraagd mee te denken. Ze moesten doen wat anderen zeiden. Je ziet dat ze leren voor hun mening uit te komen. Dat levert soms discussies op, maar dat is goed. Met elkaar komen we er steeds weer uit.”



Organisatie en kerngetallen

Raad van Toezicht

drs. J.P.M. Zoun, voorzitter

G.A. de Vijlder, plaatsvervangend voorzitter

ir. L. Klapwijk

B. Pavloff

A.M.J. Koolen RA

G.K. Wester

drs. A.M.P. Bögels MBA

Raad van Bestuur/directeur

drs. J. Tempelaar

Cliënten, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten

De Gelderhorst heeft als doel het verlenen van huisvesting, verzorging en verpleging en overige diensten aan de doelgroep oudere Doven.

Huisvesting en verzorging wordt niet alleen aangeboden aan cliënten van het zorghuis, maar ook aan cliënten die in de zelfstandige woningen bij De Gelderhorst wonen. Onder overige diensten valt ondersteuning van zelfstandig wonende oudere doven (OB-Alg) en het aanbieden van dagactiviteiten op meerdere plaatsen in Nederland (OB-Dag).

Met name bij deze laatste functie is in 2008 weer een groei van het aantal cliënten behaald door het realiseren van dagverzorgingscentra in Soesterberg en Leiden en de voorbereiding van een dagverzorging in Heerhugowaard.

Medio 2007 is De Gelderhorst gestart met verpleeghuiszorg op een unit van 13 plaatsen en deze plaatsen waren allemaal bezet in 2008.

Op basis van de gerealiseerde productie bedroeg het AWBZ gefinancierde budget voor aanvaardbare kosten van De Gelderhorst in het verslagjaar € 5.136.965 (2007: € 4.691.508).

De procentuele verdeling in het verslagjaar van dit budget over de zorgproducten is hieronderl weergegeven.

Zorgproducten

Verzorgingshuis		52 %
Verpleegunit		15 %
Kortdurend verblijf	1 %	
Individuele en groepsgerichte aanvullende zorg	8 %	
Psychische meerzorg	3 %	
Totaal Intramurale zorgproducten		12 %
Zorg aan huis (verzorging, verpleging)	3 %	
Ondersteunende begeleiding	7 %	
Dagactiviteiten zintuiglijk gehandicapten	11 %	
Totaal Extramurale zorgproducten		21 %
Totaal AWBZ budget aanvaardbare kosten		100 %

Niet gebudgetteerde zorgprestaties, externe projecten en overige dienstverlening zorgen voor zo'n € 323.000 aan overige bedrijfsopbrengsten (2007: € 379.000).

In 2008 waren 140 personeelsleden in loondienst (2007: 134). Dit komt overeen met 75,30 voltijd formatieplaatsen (2007: 72,12) doordat de meerderheid van het personeel in deeltijd werkt. Daarnaast heeft een aantal personeelsleden een nul uren contract.

De daadwerkelijke personele inzet in het verslagjaar is uitgekomen op 86,40 voltijd formatieplaatsen (2007: 79,60). In het verslagjaar bedragen de totale personeelskosten (evenals in 2007) 74% van de gerealiseerde AWBZ productie. Het aantal dove medewerkers nam in dit verslagjaar toe met 1 persoon tot een totaal aantal van 30.

Kerngegevens

Aantal/bedrag

Cliënten

Aantal intramurale cliënten per einde verslagjaar	69
Aantal extramurale cliënten te Ede	70
Aantal extramurale cliënten op overige locaties	130
Totaal aantal extramurale cliënten per einde verslagjaar	200

Capaciteit en productie

Aantal beschikbare plaatsen met AWBZ verblijf	83
Aantal intramurale verzorgingsdagen in verslagjaar	21.623
Aantal intramurale verpleegdagen in verslagjaar	4.235
Aantal dagen dagactiviteiten in verslagjaar	13.051
Aantal uren extramurale AWBZ producten (excl. dagactiviteit) in verslagjaar	8.392

Personeel

Aantal personeelsleden in loondienst op 31 december	140
Aantal fte personeelsleden in loondienst op 31 december	75,30

Bedrijfsopbrengsten

Totaal bedrijfsopbrengsten in verslagjaar	5.470.011
<i>Waarvan wettelijk budget voor aanvaardbare kosten</i>	5.146.461
<i>Waarvan overige bedrijfsopbrengsten</i>	323.550

Aanvullende dienstverlening

In 2008 bood De Gelderhorst de volgende aanvullende dienstverlening aan:

- verpleeghuiszorg somatiek
- verpleeghuiszorg PG
- verpleeghuiszorg doof/blind
- psychiatrische zorg
- dagverzorgingscentra in de volgende plaatsen:
Ede, Rotterdam, Eindhoven, Zoetermeer, Hoogeveen, Dordrecht,
Roermond, Soesterberg, Leiden, Heerhugowaard (in oprichting)
- Maatschappelijk werk in Amsterdam

Belangrijke ontwikkelingen in 2008:

- In juli is het HKZ certificaat behaald
- Het zorgdossier nieuwe stijl is verder ontwikkeld en geïmplementeerd
- Er zijn 2 nieuwe dagrecreatieprojecten gestart in Soesterberg en Leiden

Een uitgebreid jaarverslag vindt u op www.gelderhorst.nl

De Gelderhorst
Willy Brandtlaan 40
6716 RK Ede

Telefoon: 0318 69 81 00

Teksttelefoon: 0318 69 81 30

Fax: 0318 69 81 20

Website: www.gelderhorst.nl

e-mail: info@gelderhorst.nl

