

An aerial photograph of a residential complex. In the foreground, a large, vibrant yellow-green tree stands prominently. Below it, a paved patio area features a dark grey sectional sofa and a round coffee table. To the left, a small dining table with chairs is visible. The background shows a multi-story apartment building with a grey roof and several windows, surrounded by greenery and a paved walkway.

De Gelderhorst Kwaliteitsrapport 2018 Bewonersversie

Dit is een samenvatting van het kwaliteitsrapport 2018 van De Gelderhorst.



We vertellen wat er in 2018 goed ging



En we vertellen wat beter kan

We vertellen ook wat we in 2019 willen veranderen of verbeteren.

Bewoners

Wat vinden de bewoners?

De Gelderhorst heeft onderzocht hoe tevreden u bent. Wij hebben u vragen gesteld in een interview.



Wat gaat goed

- Over het contact met uw eigen contactpersoon voor zorg en activiteiten.
- Over de ondersteuning bij uw zelfregie.



Wat kan beter

- Het eten.
- Aanpassingen in de woning.
- Receptie en communicatiemisverstanden.
- Bewoners weten niet goed wat de cliëntenraad doet.

Zelfstandige bewoners zijn tevreden over de hoeveelheid contact met de eigen contactpersoon voor activiteiten, hulp bij verzorging en het luisteren naar wat ze nodig hebben. Maar zijn niet altijd tevreden over het eten.

Bewoners van het zorghuis zijn minder vaak tevreden over de voorzieningen en onderhoud van de eigen woning, de hoeveelheid contact met de de eigen contactpersoon voor activiteiten, de tijd die medewerkers voor hen hebben.

Bewoners van de Horizon zijn tevreden over de aanpassingen in de kamer, het eten de receptie en de technische dienst. De bewoners zijn wat minder tevreden over de schoonmaak en de ondersteuning door medewerkers bij eigen keuzes.

Teams

Medewerkers praten ook met elkaar over de samenwerking en de zorg en ondersteuning die zij u bieden.



Wat gaat goed

- Meer dezelfde medewerkers voor bewoners. Waardoor er meer bewonersgericht gewerkt wordt.
- Medewerkers kennen de bewoners beter en kunnen daardoor betere zorg bieden.
- Teamleden overleggen beter met elkaar.
- Meer teamgevoel.
- Medewerkers geven elkaar meer feedback.



Wat kan beter

- Invallers bij de Kameleon en Vlinder in plaats van dezelfde medewerkers: dit geeft onrust bij de bewoners.
- Medewerkers vinden het in de praktijk lastig om feedback te geven.

Zorg

De Gelderhorst wil persoonsgerichte zorg bieden aan haar bewoners. Dit betekent zorg en dienstverlening die past bij de behoeften en wensen van de bewoner. Medewerkers moeten de bewoners dus goed kennen. We werken daarom in geïntegreerde teams. Dit zijn teams waarin verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden, activiteitenbegeleiders en huiskamermedewerkers samenwerken.



Wat gaat goed

- Medewerkers kennen de behoeften en wensen van de bewoner. Ze passen de zorg, begeleiding en activiteiten aan op de behoefte en wensen. Medewerkers gaan hierbij uit van het unieke van de bewoner. Daarom is er altijd sprake van maatwerk.



Wat kan beter

- Medewerkers willen meer weten van vroeger. Medewerkers kunnen dan betere zorg geven.
- Medewerkers in de teams willen meer samenwerken. Ze willen ook meer informatie uitwisselen met andere disciplines.
- Voor de Horizon is het stimuleren van de zelfredzaamheid van bewoners genoemd.

Afspraken voor 2019

We kunnen nog steeds dingen verbeteren.

Wat spreken we af voor 2019?

- We gaan het digitaal aftekenen van de medicatie in het hele huis gebruiken. Daarmee helpen we voorkomen dat iemand zijn of haar medicijnen vergeet.
- De Gelderhorst wil in 2019 een officieel kwaliteitskeurmerk behalen.
- De verbeterpunten die uit het cliënttevredenheidsonderzoek zijn gekomen worden opgenomen in de jaardoelen van 2019.
- Er worden acties uitgezet voor het optimaal in verbinding brengen van de bewoners met hun naastbetrokkenen.
- De Cliëntenraad gaat samen met de afdeling CTA zorgen voor meer bekendheid en informatie.
- Er wordt gekeken hoe klachten helemaal op te lossen, zodat de klachten niet meer terugkomen. Bijvoorbeeld met de wasserij.

**Heeft u nog
vragen?**

Heeft u nog vragen over het kwaliteitsrapport?

U wilt bijvoorbeeld meer uitleg over het rapport?

Of meer informatie over een onderwerp?

Vraag dat aan uw IB'er of EVV'er.

Een uitgebreide versie van het kwaliteitsrapport 2018

staat op de website van De Gelderhorst

