'Van waarde zijn'

Jaarverslag 2018

De Gelderhorst
Landelijk Centrum voor oudere Doven

Colofon

Tekst	Peter van Veen | Van Veen Communicatie
Foto’s	Monte Gardenier | De Gelderhorst
Vormgeving	Paula Dingler | De Gelderhorst
Drukker	Drukkerij AMV B.V.

Van waarde zijn

De Gelderhorst heeft haar visie voor de komende vier jaar vastgesteld. Belangrijk in onze visie is dat wij in De Gelderhorst een passend thuis creëren voor oudere Doven. Dat doen wij door de Dovencultuur te respecteren en onze bewoners en medewerkers te ondersteunen en stimuleren in hun ontwikkeling. Daarbij hebben wij samen met bewoners en medewerkers drie kernwaarden benoemd. Deze zijn TROTS, GELIJKWAARDIG en VERNIEUWEND. Ieder woord heeft zijn eigen gebaar. Kernwaarden gaan over het gedrag. Het gedrag dat wij laten zien.
Dat gedrag is iets waar wij echt aan moeten werken. Onze kernwaarden moeten gaan leven, het mogen geen losse woorden zijn waar we sier mee maken.
Om dit voor elkaar te krijgen hebben we een Kernploeg gevormd. Dit is een groepje medewerkers dat activiteiten organiseert rondom onze kernwaarden.
Zo is er een nieuwjaarsbijeenkomst georganiseerd die in het teken stond van 'Trots'. Bewoners en medewerkers deelden tijdens die bijeenkomst kaarten aan elkaar uit. De kaart was voorbedrukt met, 'Ik ben trots op jou, omdat jij…'. Het resterende deel van de zin was een persoonlijke boodschap aan een (mede)bewoner, collega of aan de hele organisatie. Van het resultaat is een filmpje gemaakt dat nog steeds veel wordt bekeken. Uit de interviews in dit jaarboekje komt naar voren dat bewoners en medewerkers hun trots goed kunnen uiten en laten zien.
In tegenstelling tot 'Trots' roept 'Gelijkwaardig' veel meer discussie op. Dit begon al bij het vaststellen van het gebaar. Het gesprek over het gebaar is heel waardevol. Het vertelt ons veel over wat 'Gelijkwaardig' voor ons betekent. En vooral dat het voor de een iets anders betekent dan voor de ander.
'Vernieuwend' is een waarde die veel uitleg vraagt. Wij zijn geneigd om het te ingewikkeld te maken en het te koppelen aan nieuwe technologieën. Maar het zit in nieuwsgierig zijn, ontdekken van kansen en deze benutten door soms heel kleine acties uit te voeren.
Het expliciet aan het werk zijn met waarden is waardevol. Het is iets waar De Gelderhorst steeds aandacht voor heeft en zal hebben. Alleen dan levert het gedrag op van ons allen dat past bij onze visie.

Judith Reiff
bestuurder

Romana Tolk (47)
activiteitenbegeleider

Gelijkwaardig

Gelijkwaardig is dat je dezelfde kansen krijgt en niet dat je allemaal hetzelfde doet. Het maakt dan niet uit of je doof of horende bent.

Het is belangrijk dat je respectvol met bewoners omgaat en kijkt wat hun mogelijkheden zijn.

De vraag is wat je nodig hebt om te groeien. Dit moet je uitpluizen. Daarvoor moet je kunnen luisteren, iemand echt zien, de ander als het ware willen lezen.

Bewoners moeten meer eigen regie over hun leven krijgen. Gelijkwaardigheid is ze daarvoor de kans geven en ze erbij helpen.

Dat zit vaak in kleine dingen. Gewone, praktische dagelijkse bezigheden.

Het is belangrijk je daarvan bewust te zijn en dat je denkt in mogelijkheden. Voor ieder individu zijn die mogelijkheden anders.

Trots

Linda van Duijn (26)
activiteitenbegeleider en
doofblindenbegeleider

Bij de activiteitenbegeleiding zijn we gestart met een nieuw project. Sommige bewoners zitten veel op hun eigen kamer en doen weinig zelfstandig. Wij halen ze op en brengen ze in contact met anderen.

Ik ben trots op dit project. Vooral omdat het erop gericht is dat de bewoners onafhankelijker worden en zelf dingen gaan doen.

Ook bij de doofblinde bewoner stimuleren we als begeleiders de zelfstandigheid. Samen met ze kijken we hoe dat kan, wat ze leuk vinden om te doen.

Ook ben ik trots op De Gelderhorst. Ik kan hier mijn eigen taal, de gebarentaal, gebruiken.

Hier is volop ruimte voor de Dovencultuur. Daarom is het leuk om hier te werken.

Op mijn collega’s ben ik ook trots.
Ik heb een goede band met ze.

Belinda Amting (48)
controller

Vernieuwend

Vernieuwen is dat je jezelf constant blijft uitdagen. Je moet steeds de waarom-vraag blijven stellen.

Ik vind het vernieuwend dat we telkens de vraag stellen: hoe kan het anders, beter. Daarbij gaat het om gedrag, kennis, visie, maar het kan ook gaan over nieuwe technologie in het gebouw.

Als Gelderhorst hebben we te maken met veel regelgeving. Daar moeten we ons aan houden. Maar binnen dat kader moeten we kijken of het simpeler kan.

Ik werk hier nu vijf maanden en ben de gebarentaal aan het leren. Het is mooi om je te ontwikkelen en kennis uit te wisselen. Iedereen heeft wat te bieden.

De samenleving verandert en daar moeten we op inspelen. We moeten nadenken over onze toekomstige bewoners en wat ze nodig hebben.

Marjolein van Duijvenvoorde (37)
salarisadministrateur

Je moet met de tijd meegaan. Er zijn verschillende technische ontwikkelingen waar we baat bij kunnen hebben. Zo kunnen we nog meer digitaal doen.

Het is belangrijk dat iedereen ook zoveel mogelijk gebruik maakt van vernieuwingen. Daarvoor moet je telkens nieuwe dingen leren.

De Dovencultuur kan in de toekomst nog meer zichtbaar worden in dit gebouw. Dat kunnen we doen bijvoorbeeld door onze geschiedenis te visualiseren in dit gebouw.

Het moet vanzelfsprekend zijn dat iedereen hier gebarentaal gebruikt.

Zeker, als je bedenkt dat volgend jaar nieuwe mensen komen wonen in de nieuwbouw.

Aimée Janissen (25)
verzorgende

Vernieuwend

Vernieuwend is voor nieuwe medewerkers om gebarentaal te leren.

Uitdaging is om te ontdekken wat bewoners kunnen en te bepalen wat je kunt doen om dit te stimuleren.

De juiste zorg is datgene wat past bij die ene bewoner. Daarvoor moet je goed kunnen kijken, hun gedrag observeren en met ze kunnen communiceren. De begeleiding stem je daarop af.

Gebarentaal is daarvoor heel belangrijk.

Het is van belang de familie erbij te betrekken. Meestal weten zij meer dingen over de bewoners die wij niet weten. Het is een uitdaging en vernieuwend om de bewoners nog beter te leren kennen.

Technologie kan erg behulpzaam zijn. Een voorbeeld hiervan is Signcall. Iedereen die doof is in De Gelderhorst kan hiervan gebruik maken. Het is voor ons een heel handig communicatiemiddel.

Sandy de Wilde (48)
helpende

Trots

Ik ben er trots op hoe bewoners en medewerkers hier met elkaar communiceren en ben blij dat ik in De Gelderhorst mag werken. Het voelt hier als thuis.

De Dovencultuur is belangrijk in De Gelderhorst. Wat dat is? Dat is moeilijk uit te leggen, maar je voelt het gelijk als je hier bent.

Hiervoor heb ik in een ander verzorgingshuis gewerkt. Daar was de communicatie best lastig. Ik moest vaak dingen op een briefje schrijven. Hier kan ik heerlijk gebaren.

Ook ben ik trots op dit gebouw. Het is licht, open en mooi rond. Je kunt zo goed met elkaar communiceren, op grote afstand met elkaar gebaren.

Ja, een warme sfeer. Ook met mijn collega’s werk ik graag samen. We kunnen makkelijk met elkaar overleggen.

Wolfgang Kriesel (71)
bewoner

Ik voel me hier ook thuis. Het is gezellig en ik ken veel mensen. Met hen kan ik herinneringen aan vroeger ophalen.

Je krijgt hier hulp als je dat nodig hebt. Als ik zelfstandig zou wonen moet ik een tolk regelen als er iets aan de hand is en dat is voor mij moeilijk.

Het is fijn dat er dove verzorgenden zijn. Ik kan ze makkelijk volgen. Ze begrijpen mij.
Dat voelt veilig.

Het voelt als een familie.

Cobi Kempers- Van Bragt (80)
bewoner

Het was leuk dat de kinderen hier kwamen.
Ja, ik heb toen ook een kaart gehad.

De kinderen maakten ook wat gebaren.
Dat was mooi om te zien.

Ja, dat is belangrijk. De ene is niet minder
waard dan de ander.

Ik vind het mooi dat zulke dingen gebeuren.

Gelijkwaardig

Koos van Starrenburg (42)
leerkracht basisschool Uniek

Met Kerst vorig jaar hebben leerlingen van onze school kerstkaarten gemaakt voor bewoners van De Gelderhorst. Ze hebben ook een paar gebaren geleerd. De kinderen zijn toen zelf de kaarten gaan overhandigen.

Het was spannend voor de kinderen en voor de bewoners in het bijzonder. Ze waren erg blij en sommige bewoners waren zelfs ontroerd.

Bij ons op school hebben we te maken met verschillende culturen. Wij vinden het belangrijk dat je begrip hebt voor elkaar, dat je respect hebt voor anderen. Wij willen de kinderen leren dat mensen met en zonder een beperking gelijkwaardig zijn aan elkaar.

De reacties van de kinderen zijn heel mooi. Ze vinden het prachtig om gebaren te leren en wilden, nadat we de kaarten hadden gebracht, weer terug. We hebben nu samen met de bewoners een moestuin. De bedoeling is dat we de groenten oogsten en dan gezamenlijk gaan eten.

Het is bijzonder om te zien hoe zowel onze leerlingen als de bewoners van De Gelderhorst genieten van het contact met elkaar.

Cijfers en feiten

Aantallen bewoners

De Gelderhorst heeft:

- Zelfstandig wonen: 81 appartementen
- Zorghuis: 54 plaatsen, verzorging ZG auditief 2-4
- Verpleeghuis: 22 plaatsen, verpleeghuiszorg ZG auditief 3

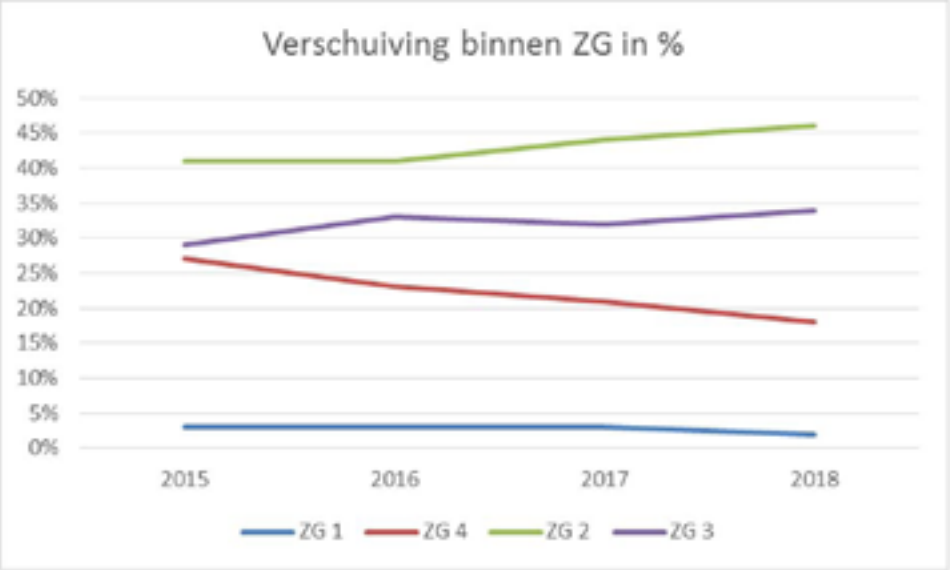
In 2018 hebben in totaal 85 personen zorg ontvangen in het kader van de WLZ. Dit is net zoveel als in 2017. We zien een lichte stijging van het aantal personen die zorg vanuit de Wmo en ZVW hebben gehad.

Capaciteit en productie

WLZ

Het aantal zorgdagen is in 2018 licht gestegen. 26.819 dagen in 2018 ten opzichte van 26.760 dagen in 2017 en 26.699 in 2016.

In de afgelopen jaren zien we een stijgende tendens in de zwaardere ZZP'en. Dit is voornamelijk te verklaren doordat De Gelderhorst jaarlijks meer bewoners 'met behandeling' krijgt, hierover zijn afspraken gemaakt met het Zorgkantoor. We verwachten dat deze tendens zich de komende jaren doortrekt. In onderstaande grafiek zien we een stijging van indicatie ZG2 en ZG3 en een daling van ZG4.



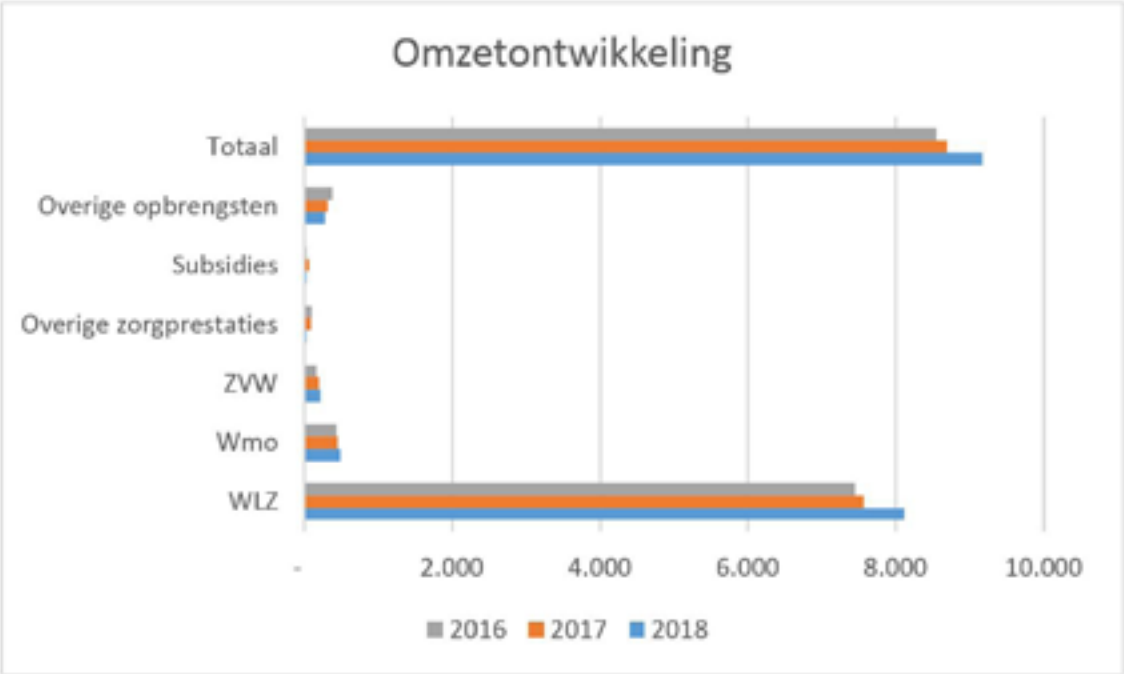
Wmo en ZVW

Evenals in de WLZ-zorg zien we de behoefte aan zwaardere zorg terug bij de zelfstandige bewoners. Het aantal bewoners met zorg is iets toegenomen, maar ook zien we een stijging in de specialistische zorg.

Omzet

	2018		2017		2016	
WLZ	8.113	88%	7.565	87%	7.445	87%
Wmo	495	5%	454	5%	438	5%
ZVW	229	2%	202	2%	168	2%
Overige zorgprestaties	26	0%	93	1%	107	1%
Subsidies	28	0%	64	1%	18	0%
Overige opbrengsten	282	3%	316	4%	380	4%
Totaal	9.173	100%	8.694	100%	8.556	100%

In de omzet is terug te zien dat we te maken hebben met zwaardere zorg in de WLZ. De omzet in 2018 is ruim € 500.000 hoger dan in 2017, dit is een stijging van ruim 7%. Dat we ook te maken hebben met zwaardere zorg bij de zelfstandige bewoners is eveneens terug te zien in de omzetontwikkeling van de afgelopen jaren. Daarentegen zien we de overige opbrengsten in de laatste jaren dalen.



Personeel

Personeel	Aantal Fte.	Aantal medewerkers
In loondienst	113	184
Waarvan Slechthorend/Doof		66
Stagiaires/Bol/BBL		6

Raad van Toezicht

mw. I.C. (Iske) ter Haar (voorzitter)
dhr. P.J. (Paul) Kool (vicevoorzitter)
mw. A. (Alita) Hidding
dhr. J. (Jan) Dikken
dhr. R. (Rob) van Oostveen

Bestuurder

mw. J.M.H. (Judith) Reiff-de Groen

Het jaardocument 2018 en meer informatie op www.gelderhorst.nl

De Gelderhorst
Willy Brandtlaan 40
6716 RK Ede

Telefoon :	0318-698100
Fax :	0318-698120
Website :	www.gelderhorst.nl
E-mail :	info@gelderhorst.nl

Landelijk centrum oudere doven

DE GELDERHORST