

Kwaliteits- rapport

Bewonersversie | 2020



Gelderhorst
Een thuis vol gebaren

Doelen en resultaten 2020



Wat was het plan?



En is dit gelukt?



De Gelderhorst wil in 2020 het kwaliteitskeurmerk behouden.



Ja, de Gelderhorst heeft het kwaliteitskeurmerk behouden



De cliëntenraad gaat het plan voor betere informatievoorziening verder uitwerken.



De cliëntenraad heeft een nieuwe samenstelling. Deze werkt met een externe ondersteuner aan verbetering van de informatievoorziening.



We gaan bewoners en contactpersonen vragen om Zorgkaart Nederland in te vullen. Op Zorgkaart Nederland kunt u uw ervaringen over de Gelderhorst delen.



Meer bewoners en contactpersonen hebben afgelopen jaar ervaringen op Zorgkaart Nederland gedeeld. Maar het heeft nog meer aandacht nodig. Daarom is de vraag om Zorgkaart Nederland in te vullen onderdeel geworden van het MDO proces.



Nieuwe afspraken over de schoonmaak van woningen, gezamenlijke en algemene ruimtes worden uitgevoerd



Nieuwe afspraken rondom schoonmaak zijn uitgevoerd. Het schoonmaakprogramma is verbeterd en aangepast aan de actueel geldende richtlijnen.



Er komen meer mogelijkheden om in de tuin te zitten.



Afgelopen zomer is gestart met het opnieuw aanleggen van de tuinen. Het plan voor het creëren van meer zitmogelijkheden is hierin meegenomen.



Het Gezondheidsplein gaat door.



Het thema bewegen van het Gezondheidsplein is een vast onderdeel geworden van de activiteiten binnen de Gelderhorst.

Doelen en resultaten 2020



Zorg & Welzijn

Er zijn stappen gezet om geïntegreerd werken verder vorm te geven zoals het inzetten van zorgassistenten en woonbegeleiders. Deze manier van werken is een belangrijk hulpmiddel om persoonsgerichte zorg te kunnen geven. Om de kwaliteit van de (persoonsgerichte) zorg verder te verbeteren, is extra aandacht voor de werving van verzorgend en verplegend personeel geweest en het opleiden van verpleegkundigen. Ook zijn alle doelgroepen beschreven en heeft een nieuwe doelgroep, oudere doven met een hoge lichamelijke zorgbehoefte, ruimte gekregen binnen de nieuwbouw (afdeling Noorderlicht).



Wonen & Veiligheid

Om rekening te kunnen houden met de zorgbehoefte van de bewoners in de toekomst, is een plan gemaakt. In dit plan staat wat we willen aanpassen in het zorghuis.

Veiligvoedsel.nl heeft de voedselveiligheid gecontroleerd op de afdelingen waar eten wordt klaar gemaakt en waar gegeten wordt. Uit de controle zijn een aantal verbeterpunten gekomen waar we mee aan de slag zijn gegaan. We hebben ons keurmerk van Veiligvoedsel.nl behouden met mooie cijfers.



Audits

Een audit is een controle of we werken volgens de regels en afspraken. De Gelderhorst heeft een goede opvolgaudit gehad, we leveren goede zorg. Daarom hebben we het kwaliteitskeurmerk behouden.



Doelen voor 2021

Wat spreken we af voor 2021?

- De Gelderhorst wil in 2021 het kwaliteitskeurmerk behouden.
- We willen onderzoeken waar de bewoners tevreden over zijn en wat de Gelderhorst kan verbeteren.
- Het verbeteren van persoonsgerichte zorg door het inzetten van geïntegreerd werken
- Er is een visie ontwikkeld op Welzijn. De visie is vertaald in een plan en een overzicht van alle activiteiten in de Gelderhorst.

Het volledige rapport staat op onze website.



kwaliteitsrapport 2020 | de Gelderhorst