

Doelen en resultaten 2021

Wat was het plan?



De Gelderhorst wil in 2021 het kwaliteitskeurmerk behouden.



Bewoners en eerste contactpersonen hebben de mogelijkheid om de rapportages te lezen.



We onderzoeken waar de bewoners tevreden over zijn en wat de Gelderhorst kan verbeteren.



Er is een visie ontwikkeld op welzijn.



Medewerkers werken volledig met het zelfroostersysteem.

Is dit gelukt?



Gelukt. Het bedrijf KIWA heeft een opvolgaudit gedaan voor het kwaliteitskeurmerk: we hebben onze zaken goed op orde en leveren we goede zorg.



Gelukt. Bewoners en eerste contactpersonen kunnen via het cliëntportaal de rapportages lezen.



Gelukt. De meting is uitgevoerd. Helaas was het aantal bewoners dat de vragenlijst heeft ingevuld niet erg hoog.



Niet gelukt. Door andere prioriteiten. Wordt meegenomen naar 2022. Wel zijn de verschillende welzijnsactiviteiten stapsgewijs na Covid in 2021 weer georganiseerd.



Gelukt. Alle afdelingen werken met het nieuwe roosterprogramma.

Doelen en resultaten 2021

Zorgproces

Zorg & Welzijn

In mei 2021 is gestart met een pilot geïntegreerd werken op de Regenboog. In een geïntegreerd team werken verschillende functies samen en stemmen hun werkzaamheden goed op elkaar en de bewoner af. De ervaringen vanuit de pilot worden meegenomen bij de invoering van het geïntegreerd werken op andere afdelingen.

Vrijwilligers zijn belangrijk bij de zorg en begeleiding in de Gelderhorst. Met dank aan de vrijwilligers is in 2021 opnieuw "vakantie in eigen huis" georganiseerd. Ook de wandel 3-daagse was in 2021 een groot succes. In 2021 konden door corona niet alle activiteiten doorgaan, maar gelukkig werd er gedurende het jaar steeds meer mogelijk.

Wonen & Veiligheid

In september 2021 is gestart met de verbouwing van het zorghuis. Dat betekent onder andere dat de badkamers worden gemoderniseerd, appartementen, gangen en algemene ruimtes worden opgeknapt, verlichting wordt aangepast en het klimaat op de afdelingen wordt verbeterd.



Kwaliteit

Scholing

Veel medewerkers hebben een scholing gevolgd, bijvoorbeeld de opleiding tot zorg assistent, scholing over zorg en dwang, of een cursus gebarentaal.

Onderzoek tevredenheid

In 2021 hebben we onderzoek uitgevoerd naar de tevredenheid van de bewoners. Bewoners of familieleden konden een vragenlijst via internet invullen. De afdeling CTA heeft alle vragen vertaald in Nederlandse Gebarentaal (NGT). De vragen waren met een filmpje via een QR-code te zien. Wat is uit het onderzoek gekomen:

Bewoners zijn tevreden over het wonen in de Gelderhorst. Een greep uit de reacties:

- "De Gelderhorst is gewoon een 'must' voor dove senioren."
- "De sfeer voelt prettig als je de Gelderhorst binnenkomt."
- "Personeel is vriendelijk."
- "Het belangrijkste is dat we dove medewerkers in de Gelderhorst altijd moeten behouden."
- "De begeleiding van onze broer is super! Betrokken, zorgzaam en liefdevol."

Wat kan beter:

- Meer informatie over activiteiten.
- De buitenruimte kan gezelliger ingericht worden voor buitensport activiteiten, aangepast voor de ouderen.
- Nog betere communicatie met bewoners en verwanten.
- De digitale wereld vraagt om meer ondersteuning.

Audits

Een audit is een controle of we werken volgens de regels en afspraken.

Door het bedrijf Veiligvoedsel.nl werden controles gedaan in de keuken, het restaurant en op de afdelingen waar eten wordt klaar gemaakt. We hebben hoge cijfers gekregen voor ons keurmerk van Veiligvoedsel, gemiddeld scoren we een 8,9.

Doelen 2022

Wat spreken we af voor 2022?

- We voeren teamreflecties uit in (alle) teams.
- We hebben een visie op welzijn.
- De renovatie wordt volgens plan uitgevoerd.
- Geïntegreerd werken wordt ook ingevoerd op andere afdelingen.
- Het kwaliteitshandboek is grotendeels actueel
- We hebben een plan voor verbetering vanuit het tevredenheidsonderzoek.
- We voeren in de Gelderhorst zelf audits uit. Zo kunnen we zelf controleren of we werken volgens de regels en afspraken.

Een uitgebreide versie van het kwaliteitsrapport staat op de website van De Gelderhorst.