



Gelderhorst
Een thuis vol gebaren

Daar zijn we trots op

Jaarverslag 2021



Sabine Muijers,
bestuurder

DAAR ZIJN WE TROTS OP

‘Ik ben trots op het professionele en enthousiaste team’, vertelt een van onze medewerkers verderop in dit jaarverslag. Als je haar verhaal leest, begrijp je waarom. Dat gevoel zie je ook terug in de andere interviews. Hardwerkende medewerkers met aandacht voor de bewoners én voor elkaar.

Net als vorig jaar was de Covid19-pandemie van invloed op de manier waarop we onze zorg goed en veilig konden verlenen. Verschillende maatregelen moesten voorkomen dat bewoners en medewerkers ziek zouden worden. Veel medewerkers zaten voor kortere of langere tijd in quarantaine of waren ziek thuis. Ondanks dat hebben we veel initiatieven genomen. Nieuwe activiteiten op het gebied van welzijn kwamen van de grond en in de zorg startten we met geïntegreerd werken. Om in de toekomst goede zorg te kunnen blijven verlenen, verbouwden we het zorghuis. En we timmerden flink aan de weg met het geven van cursussen in de Nederlandse Gebarentaal, binnen en buiten de Gelderhorst.

En dat alles deden we met gemotiveerde medewerkers die toegerust zijn voor het werk dat ze doen. En die vaak een stapje extra willen zetten. ‘Ik wil me graag verder ontwikkelen’, zegt een van hen die vorig jaar een interne opleiding afrondde. Ondanks corona en naast al het extra werk dat dit met zich meebracht, sloot ze haar studie met een diploma af.

Sinds begin van dit jaar ben ik bestuurder van de Gelderhorst. In die korte tijd ben ik me hier thuis gaan voelen. Dat zegt iets over de bewoners, medewerkers en vrijwilligers. Er is hier veel om trots op te zijn.

Sabine Muijers,
bestuurder

Colofon

Tekst: de Gelderhorst
Foto's: Boaz Blume en Monte Gardenier
Vormgeving: Studio Ilse van Luik
Drukker: Drukkerij AMV, Lunteren

Het jaardocument 2021 en meer informatie op www.gelderhorst.nl

De Gelderhorst
Willy Brandtlaan 40
6716 RK Ede

Telefoon: 0318 - 698100
Fax: 0318 - 698120
Website: www.gelderhorst.nl
E-mail: info@gelderhorst.nl

BESTUURSVERSLAG

Terugblik

In de laatste maand van 2020 werd ook de Gelderhorst hard getroffen door een uitbraak van het coronavirus. Het jaar 2021 zijn wij daarom gestart met een periode van herstel, bezinning en reflectie. Zo hebben we herdenkingsdiensten georganiseerd om stil te staan bij de overleden bewoners. En zijn we in teamreflecties met elkaar in gesprek gegaan om verdriet en ervaringen uit deze periode met elkaar te bespreken en te delen.

Net als in 2020 bleef ook in 2021 veel aandacht uitgaan naar de Covid-19 pandemie en dan in het bijzonder naar de te treffen maatregelen om een nieuwe uitbraak zo mogelijk te voorkomen. Wekelijks hadden we een vast overleg van ons Coördinatieteam. We bespraken de stand van zaken in het huis en ook eventuele maatregelen in aanvulling op de landelijk geldende maatregelen en adviezen. Omdat onze bewoners kwetsbaarder zijn dan de gemiddelde Nederlander, zijn wij extra voorzichtig geweest. We vroegen bijvoorbeeld aan leveranciers en gasten van buiten om zich ook te houden aan onze maatregelen. Het was fijn dat daar zoveel steun en begrip voor was. Hartverwarmend was de steun die we kregen uit de buurt en van omliggende bedrijven. Voor de bewoners betekende dit wel dat zij te maken hadden met beperkingen wat betreft deelname aan en aanbod van georganiseerde activiteiten. Dit was voor de bewoners van Zelfstandig Wonen het meest voelbaar omdat zij gedurende het hele jaar beperkt werden in hun bezoek aan het Zorghuis.

Tegelijkertijd merkten we wel dat onze aanpak bijdroeg aan de veiligheid. Weliswaar hadden ook wij gedurende het jaar te maken met besmettingen bij bewoners en personeel, maar grote uitbraken zijn gelukkig uitgebleven. De grote opkomst bij de vaccinatiecampagnes die wij op locatie konden uitvoeren, zal hier zeker aan hebben bijgedragen.

De pandemie was ook aanleiding om ons hygiëne- en infectiepreventiebeleid verder te verbeteren. Daarom hebben we in 2021 de Commissie Infectiepreventie ingesteld. Onder hun regie hebben we ons extern laten auditen op het gebied van hygiëne en infectiepreventie en hebben we aandachtsvelders hygiëne- en infectiepreventie benoemd en opgeleid.

Met trots durven we te zeggen dat we ondanks de pandemie ook veel wél hebben kunnen doen. Ook voor de bewoners. De inmiddels Gelderhorsttraditie geworden wandel 3-daagse kon doorgaan en ook konden we de vakantie-in-eigen-huis-week in aangepaste vorm organiseren. Trots zijn we ook op al onze medewerkers en vrijwilligers die er enthousiast, creatief en flexibel steeds weer voor wisten te zorgen dat er leuke activiteiten of bezigheden waren voor de bewoners. En dat de zorg en begeleiding van goede kwaliteit bleef. Ook tijdens de kwaliteitsaudit bleek dat we goed koers hielden. We continueerden ons kwaliteitscertificaat.

De Gelderhorst hecht veel waarde aan goed opgeleide medewerkers. Aan het bijhouden van vakmanschap en aan de verdere ontwikkeling daarvan. En in het bijzonder aan de Nederlandse gebarentaalvaardigheid van onze medewerkers en hun kennis van de dovencultuur. Daarom vonden we het heel belangrijk dat ons opleidingsprogramma ook in 2021 zo goed mogelijk doorgang kon vinden. In belangrijke mate is dat ook gelukt. Een groot deel van het scholingsprogramma konden we door laten gaan, mede door de inzet van een digitale leeromgeving. Zo waren er scholingen op het gebied van communicatie, zorg, welzijn en BHV.

In aansluiting op onze maatschappelijke doelstelling brengen we onze kennis en ervaring ook steeds meer naar buiten. Bijvoorbeeld door het geven van trainingen en voorlichting. Via de sociale media-kanalen van de gemeente Ede hebben we bijvoorbeeld voorlichting gegeven over dovencultuur en gebarentaal tijdens de week van de toegankelijkheid.

Organisatorisch zijn we gestart met een pilot geïntegreerd werken. In de pilotgroep werkt het team meer dan voorheen integraal samen in zorgverlening, begeleiding en ondersteuning zodat de bewoner nog beter gekend en gezien wordt. Nog meer persoonsgericht dus. Deze pilot is eind 2021 positief geëvalueerd. Op basis van de resultaten zullen we dit in 2022 in de hele organisatie implementeren.

Met betrekking tot onze ICT-omgeving hebben we in 2021 belangrijke verbeteringen aanbracht. We hebben een nieuwe

externe ICT-leverancier gekozen. Door de keuze voor een nieuw systeem is het aantal storingen sterk verlaagd. Ook is de overstap gemaakt naar Office365.

Ook zijn we in 2021 gestart met de grootschalige renovatie van het zorghuis. De renovatie is nodig om ook in de toekomst een veilige en goede woonomgeving te kunnen blijven bieden. De totale kosten van de grootschalige renovatie zijn ten laste van het resultaat 2021 gebracht. Inhoudelijk is duurzaamheid een belangrijke pijler van de renovatie. Dit komt in de breedte van onze aanpak terug. Van afvalscheiding tot ledverlichting en aansluiting op het Warmtenet. Om ook in de toekomst voldoende aanmeldingen te houden, hebben we extra aandacht besteed aan onze PR en externe communicatie.

In december hebben we na een periode van vijf jaar afscheid genomen van Judith Reiff - de Groen als bestuurder van de Gelderhorst. Samen met haar heeft de Gelderhorst flinke en goede stappen gezet in het formuleren en realiseren van de toekomstvisie en het meerjarenbeleid. Er ligt een goed en stevig fundament om verder te bouwen aan de thema's die we in 2021 nog niet konden oppakken. En om een vervolgstategie te ontwikkelen voor de verdere groei en ontwikkeling van de Gelderhorst.

Toekomstperspectief

De gevolgen van de pandemie zullen ook in 2022 nog voelbaar zijn. Het is belangrijk dat we ervoor zorgen dat we actief blijven werken aan onze bekendheid bij de doelgroep van oudere doven en dat we onze PR en communicatie-inspanningen goed en gericht inzetten. Dat we ons netwerk goed en actief onderhouden en verder uitbreiden. Dat we ons sterk maken voor de samenwerkingsverbanden waarin we participeren. En oog hebben voor nieuwe mogelijkheden. Het is van belang om de wachtlijst weer op te bouwen en gericht aandacht te vestigen op onze specifieke kennis en deskundigheid en - als gevolg daarvan - voor onze goede zorg- en dienstverlening aan oudere doven.



Ook zal er in 2022 nog veel druk liggen op de personele bezetting als gevolg van de pandemie. Mede door een vitaliteitsbeleid te ontwikkelen hopen we maatregelen te treffen waarmee onze medewerkers ook mentaal fit en gezond blijven. De pilot geïntegreerd werken wordt onderdeel van het normale proces. Dat betekent dat we deze manier van werken doorvoeren in de hele organisatie. Deze integrale, persoonsgerichte benadering past goed bij onze visie op zorgverlening en presentie. En ook andere hierboven aangestipte onderwerpen krijgen een vervolg in 2022. Opleiding en ontwikkeling van onze medewerkers blijven speerpunten. ICT, informatievoorziening en digitalisering zullen in 2022 eveneens veel aandacht vragen. En ook op het gebied van de inzet van zorgdomotica kunnen we nog belangrijke stappen zetten.

2022 is het laatste jaar van ons huidige meerjarenbeleid. Dat betekent dat we dit beleid in 2022 zullen evalueren en onszelf de spiegel zullen voorhouden. In de tweede helft van 2022 starten we met het ontwikkelen van een nieuwe meerjarenstrategie. Genoeg te doen dus. Wij kijken met vertrouwen vooruit!

BOOSTERPRIK VOOR BEWONERS EN MEDEWERKERS

Eind november en begin december 2021 zijn bewoners en medewerkers van het zorghuis in korte tijd geboosterd. Dankzij een strakke planning verliep dit probleemloos. Organisatie verpleegkundige Loes van de Kempe vertelt over de aanpak. 'Het hielp dat we al ervaring hadden met vorige vaccinaties, maar ook nu was het weer een logistieke uitdaging. Vanuit apotheek Rietkampen werd ondersteuning geboden door de inzet van één van de apothekersassistenten. De bewoners van de verpleegafdelingen zijn wat minder mobiel en die hebben we dan ook op de eigen afdeling gevaccineerd.'

De andere bewoners zijn in groepjes van vier à vijf naar beneden gebracht en door onze eigen verpleegkundigen gevaccineerd. Vanwege de beperkte houdbaarheid van het vaccin moest dit efficiënt verlopen.' Loes geeft aan dat de bewoners zijn voorbereid door het zorgpersoneel en wijst op de speciale voorlichting over de vaccinatie door de afdeling Communicatie, Training en Advies. 'Vanwege de kans op een allergische reactie moest na de vaccinatie een kwartier gewacht worden. De specialist ouderengeneeskunde was daarom op de achtergrond aanwezig.' 'Tijdens het wachten werd koffie met gebak geserveerd. Op die manier probeerden we het wat leuker te maken', vertelt ze met een glimlach. Loes is tevreden over het verloop en besluit: 'Voor de volgende vaccinatie ligt het draaiboek klaar.'



Loes van de Kempe

"Het hielp dat we al ervaring hadden met vorige vaccinaties, maar ook nu was het weer een logistieke uitdaging."



Mirilla van der Meulen

MONUMENT ONTHULD

Eind november 2021 is in de tuin van de Gelderhorst een monument onthuld om alle bewoners te herdenken die in de winter van 2020-2021 zijn overleden. 'Het was een heftige periode', zegt Mirilla van der Meulen. Zij is begeleider specifieke doelgroepen en lid van de werkgroep Rituelen. 'Corona heeft bij ons een grote impact gehad. Zowel onder de bewoners als hun familie en de medewerkers. Het is mooi dat dit herdacht kan worden met een monument. Besloten is een amberboom te planten.' De boom kleurt in de herfst van mooi oranje in rood. Dat is de periode waarin de bewoners zijn overleden en worden herdacht.



Daarnaast is een zwerfkei geplaatst met een gedicht en QR-code. Door het scannen van de QR komt het gedicht in NGT in beeld. 'Het monument is onthuld in bijzijn van bewoners, familie en medewerkers. Alle namen van de overleden bewoners zijn toen genoemd. Het was een bijzonder moment. Het is goed om speciale gebeurtenissen te herdenken en mooi dat er nu een plek is waar mensen op hun eigen moment hierbij stil kunnen staan.'

POSITIEVE ERVARINGEN MET GEÏNTEGREERD WERKEN IN DE ZORG



Eind 2021 werd de pilot geïntegreerd werken in de zorg positief afgesloten. In 2022 voert de Gelderhorst deze persoonsgerichte visie op zorg op alle afdelingen in. Marian van der Linden, manager Zorg en Welzijn, vertelt hoe hiermee de kwaliteit van zorg kan verbeteren.

‘Deze nieuwe manier van zorg is onderdeel van onze organisatiefilosofie. Wij willen nog beter aansluiten bij de behoeften van onze bewoners.’ Dit kan volgens Marian beter door in een team integraal samen te werken. ‘Dit betekent dat je alle functies en rollen in een team uitwerkt en zichtbaar maakt. Op die manier kun je functies beter op elkaar afstemmen en weet je hoe je elkaar kan aanvullen’ De pilot leerde dat de periodieke afstemmingsmomenten waardevol zijn om te bepalen of het team nog goed aansluit bij de zorgbehoefte van de bewoner.

Marian concludeert dat de samenwerking tussen de medewerkers is verbeterd. ‘Aanvankelijk was er bij medewerkers wat weerstand tegen het aanpassen van de diensttijden maar nu is men over het algemeen positief. Ook hebben ze ervaren wat de waarde van de nieuwe functie van zorgassistent is.’ De manager Zorg en Welzijn vertrouwt erop dat deze manier van werken de kwaliteit van zorg verder verbetert.

‘DE BEWONERS VOELEN ZICH BEGREPEN’



Ronald Blokland is woonbegeleider. Hij ondersteunt bewoners die zelfstandig wonen bij hun dagelijkse bezigheden. Dankzij hem en zijn collega’s kunnen de ouderen langer zelfstandig blijven wonen. De laatste twee jaar is het team flink gegroeid.

Post afhandelen, begeleiden naar het ziekenhuis of de tandarts, samen boodschappen doen, een tolk aanvragen, formulieren invullen. Moeiteloos somt Ronald een lijst werkzaamheden op waarmee hij helpt. ‘Omdat bewoners zo lang mogelijk zelfstandig willen blijven wonen, stijgt de vraag naar begeleiding. Afhankelijk van hun hulpvraag en indicatie krijgen ze een aantal uren per week vergoed via de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning).

Ronald is blij met zijn werk. ‘Het is afwisselend. Het contact met bewoners is heel fijn. Je bouwt een vertrouwensband op en leert hoe je het beste met elkaar kunt communiceren. Daardoor voelen ze zich begrepen. Het is niet zo dat wij van alles van bewoners overnemen. Het gaat er vooral om dat wij ze zo ondersteunen dat ze zoveel mogelijk zelf kunnen blijven doen. Als dit lukt zie je dat ze trots zijn en kunnen ze het daarna vaak zelf.’



‘IK BEN TROTS OP HET PROFESSIONELE EN ENTHOUSIASTE TEAM’

Marieke de Vries is teamleider extramuraal zorg. Hieronder vallen de thuiszorg, woonbegeleiding en dagbesteding Tulp en Jasmijn voor de bewoners van Zelfstandig Wonen. Ruim een jaar terug is de naam Team Zelfstandig Wonen gewijzigd in Team Thuiszorg. ‘Wij lijken heel veel op de reguliere thuiszorg. Bewoners die een appartement Zelfstandig Wonen huren, krijgen niet automatisch zorg zoals in het Zorghuis van de Gelderhorst. Als ze hulp nodig hebben, kan een indicatie aangevraagd worden en bieden wij de zorg die ze nodig hebben. Dat kan dagelijkse hulp zijn bij bijvoorbeeld douchen en aankleden, maar ook tijdelijke hulp na een operatie.’

De teamleden van Marieke geven aan bijna vijftig bewoners thuiszorg. ‘Ik ben trots op het professionele en enthousiaste team. Wij leveren planbare zorg, hebben kennis van de dovencultuur en gebruiken gebarentaal. Ook kunnen wij thuiszorg bieden aan oudere doven buiten de Gelderhorst, mits het niet te ver weg is. Daarnaast ben ik blij met de goede samenwerking met andere afdelingen van de Gelderhorst. Dat is vooral belangrijk wanneer een bewoner overstapt van Zelfstandig Wonen naar het Zorghuis en er nog geen geschikte kamer beschikbaar is. Er kan dan overbruggingszorg worden geregeld.’

“Ik ben trots op het professionele en enthousiaste team”

IK HEB VEEL EYE-OPENERS

Mesut Çetiner is als vrijwilliger gestart in de Gelderhorst maar is inmiddels werkzaam als zorgassistent. Hij volgt hiervoor ook de incompany opleiding Zorgassistent die tien maanden duurt. 'Ik leer veel over dementie, voeding, maar ook over bewegen.' Mesut is enthousiast over de opleiding. 'Het is leuk en zinvol. Naast het werk leren is niet altijd makkelijk, onder andere ook omdat je veel moet lezen. Ik heb echter veel eye-openers gehad afgelopen tijd.'



Mesut Çetiner



Rianne van de Glind

CULTUUR DIE MOTIVEERT OM TE LEREN

'Het is belangrijk dat we ons blijven ontwikkelen. Wij streven naar een cultuur die motiveert om te leren.' P&O adviseur- en opleidingscoördinator Rianne van de Glind vertelt er enthousiast en trots over.

Wanneer medewerkers een opleiding of cursus willen volgen, staan wij daar in principe voor open. Samen kunnen we dan kijken wat passend is en hoe de organisatie hierin kan faciliteren.' Rianne legt uit dat er naast individuele trajecten verschillende incompany opleidingen zijn binnen de Gelderhorst. Als voorbeeld noemt ze die voor Verzorgende IG, Zorgassistent en Werkbegeleiding. 'Dit zijn trajecten die voortvloeien uit de strategie van de organisatie. Dit geldt ook voor het traject Geïntegreerd werken. Onze zorgteams werken geïntegreerd of gaan dit doen. Dit vraagt iets van de medewerkers, welke rol wordt van je verwacht en hoe doen we dat met elkaar? Wij willen onze teams daarin ondersteunen.' Rianne zegt bewondering te hebben voor haar collega's die naast de drukte op hun werk en thuis veel energie steken in hun studie.

Naast opleiden heeft de Gelderhorst in 2021 veel energie gestoken om de gevolgen van Corona voor medewerkers op te vangen. 'Tijdens teamreflecties hebben medewerkers ervaringen gedeeld, uitleg gekregen over omgaan met stress en het voeren van buddy gesprekken geoefend. Zodat we erkennen wat een crisissituatie met je doet en belangrijk vinden om oog te hebben voor elkaar.'

'IK WIL ME GRAAG VERDER ONTWIKKELEN'

Jannita Kok werkte lange tijd als medisch pedicure. Dit deed ze in haar eigen praktijk en twee dagen in de week in de Gelderhorst. Twee jaar terug startte ze de interne opleiding Verzorgende IG en in oktober 2021 haalde ze haar diploma. 'Ik wil me graag verder ontwikkelen binnen de Gelderhorst want ik voel me hier thuis. Het wordt vanuit de organisatie ook gestimuleerd om verder te leren. Voordeel van een interne opleiding is dat alles is geregeld, dat de communicatie goed op de

studenten is afgestemd en dat je op verschillende afdelingen van de organisatie kunt werken en leren.' Jannita beoordeelt de opleiding als leerzaam en gezellig. 'Maar', voegt ze eraan toe, 'het vraagt ook veel van je. Een studie naast je werk is een hele belasting. Je moet dus wel gemotiveerd zijn, maar je krijgt er veel voor terug.'



Jannita Kok

Kwaliteits rapport

Doelen en resultaten 2021

Wat was het plan?



De Gelderhorst wil in 2021 het kwaliteitskeurmerk behouden.



Bewoners en eerste contactpersonen hebben de mogelijkheid om de rapportages te lezen.



We onderzoeken waar de bewoners tevreden over zijn en wat de Gelderhorst kan verbeteren.



Er is een visie ontwikkeld op welzijn.



Medewerkers werken volledig met het zelfroostersysteem.

Is dit gelukt?



Gelukt. Het bedrijf KIWA heeft een opvolgaudit gedaan voor het kwaliteitskeurmerk: we hebben onze zaken goed op orde en leveren we goede zorg.



Gelukt. Bewoners en eerste contactpersonen kunnen via het cliëntportaal de rapportages lezen.



Gelukt. De meting is uitgevoerd. Helaas was het aantal bewoners dat de vragenlijst heeft ingevuld niet erg hoog.



Niet gelukt. Door andere prioriteiten. Wordt meegenomen naar 2022. Wel zijn de verschillende welzijnsactiviteiten stapsgewijs na Covid in 2021 weer georganiseerd.



Gelukt. Alle afdelingen werken met het nieuwe roosterprogramma.

Doelen en resultaten 2021

Zorgproces

Zorg & Welzijn

In mei 2021 is gestart met een pilot geïntegreerd werken op de Regenboog. In een geïntegreerd team werken verschillende functies samen en stemmen hun werkzaamheden goed op elkaar en de bewoner af. De ervaringen vanuit de pilot worden meegenomen bij de invoering van het geïntegreerd werken op andere afdelingen.

Vrijwilligers zijn belangrijk bij de zorg en begeleiding in de Gelderhorst. Met dank aan de vrijwilligers is in 2021 opnieuw "vakantie in eigen huis" georganiseerd. Ook de wandel 3-daagse was in 2021 een groot succes. In 2021 konden door corona niet alle activiteiten doorgaan, maar gelukkig werd er gedurende het jaar steeds meer mogelijk.

Wonen & Veiligheid

In september 2021 is gestart met de verbouwing van het zorghuis. Dat betekent onder andere dat de badkamers worden gemoderniseerd, appartementen, gangen en algemene ruimtes worden opgeknapt, verlichting wordt aangepast en het klimaat op de afdelingen wordt verbeterd.



Kwaliteit

Scholing

Veel medewerkers hebben een scholing gevolgd, bijvoorbeeld de opleiding tot zorg assistent, scholing over zorg en dwang, of een cursus gebarentaal.

Onderzoek tevredenheid

In 2021 hebben we onderzoek uitgevoerd naar de tevredenheid van de bewoners. Bewoners of familieleden konden een vragenlijst via internet invullen. De afdeling CTA heeft alle vragen vertaald in Nederlandse Gebarentaal (NGT). De vragen waren met een filmpje via een QR-code te zien. Wat is uit het onderzoek gekomen:

Bewoners zijn tevreden over het wonen in de Gelderhorst. Een greep uit de reacties:

- "De Gelderhorst is gewoon een 'must' voor dove senioren."
- "De sfeer voelt prettig als je de Gelderhorst binnenkomt."
- "Personeel is vriendelijk."
- "Het belangrijkste is dat we dove medewerkers in de Gelderhorst altijd moeten behouden."
- "De begeleiding van onze broer is super! Betrokken, zorgzaam en liefdevol."

Wat kan beter:

- Meer informatie over activiteiten.
- De buitenruimte kan gezelliger ingericht worden voor buitensport activiteiten, aangepast voor de ouderen.
- Nog betere communicatie met bewoners en verwanten.
- De digitale wereld vraagt om meer ondersteuning.

Audits

Een audit is een controle of we werken volgens de regels en afspraken.

Door het bedrijf Veiligvoedsel.nl werden controles gedaan in de keuken, het restaurant en op de afdelingen waar eten wordt klaar gemaakt. We hebben hoge cijfers gekregen voor ons keurmerk van Veiligvoedsel, gemiddeld scoren we een 8,9.

Doelen 2022

Wat spreken we af voor 2022?

- We voeren teamreflecties uit in (alle) teams.
- We hebben een visie op welzijn.
- De renovatie wordt volgens plan uitgevoerd.
- Geïntegreerd werken wordt ook ingevoerd op andere afdelingen.
- Het kwaliteitshandboek is grotendeels actueel
- We hebben een plan voor verbetering vanuit het tevredenheidsonderzoek.
- We voeren in de Gelderhorst zelf audits uit. Zo kunnen we zelf controleren of we werken volgens de regels en afspraken.

Een uitgebreide versie van het kwaliteitsrapport staat op de website van De Gelderhorst.

‘We verzinnen iedere keer leuke activiteiten’

Vakantie In Eigen Huis, wandel 3-daagse, circus, Bewegen met Tom. Een paar activiteiten uit een lange lijst. Coördinator vrijwilligers- en algemene welzijns- activiteiten Yvette Lentink en bewegingsagoog Tom Korevaar leggen uit hoe die bijdragen aan de kwaliteit van leven van bewoners.

Of je je goed voelt, hangt niet alleen af van een fijne woning en de juiste verzorging. Ook contact met anderen, ruimte voor eigen keuzes, gezelligheid en lichamelijke conditie bepalen je welbevinden. Daarom staat welzijn hoog op de agenda van de Gelderhorst. De laatste jaren worden steeds meer activiteiten georganiseerd. ‘Heel belangrijk’, vindt Yvette. ‘Daardoor ga je beter in je vel zitten.’ Tom knikt bevestigend. ‘Bij bewegen komen stofjes vrij waar je energie van krijgt. Daar ga je je goed van voelen.’

Al lange tijd organiseert de Gelderhorst tal van activiteiten. Voor de bewoners van het zorghuis en de zelfstandige woningen is het aantal activiteiten sterk uitgebreid. ‘We verzinnen iedere keer nieuwe dingen en proberen zoveel mogelijk in te spelen op de behoeften van de bewoners’, zegt Yvette. ‘Mensen zijn zelfstandiger dan vroeger. Ze moeten dus kunnen kiezen.’ Een voorbeeld hiervan zijn de verschillende gymgroepen.

Tom: ‘Ik begeleid gymgroepen op verschillende niveaus. Op die manier sluit ik aan bij wat de bewoners willen en kunnen.’ Ook maakt hij korte filmpjes met oefeningen getiteld *Bewegen met Tom*. Inmiddels is er een hele serie afleveringen die iedereen kan gebruiken op een moment dat schikt. ‘Een andere activiteit is de zwemgroep. We gaan dan naar het zwembad in Ede. In het warme bad is het gezellig en het is goed voor de spieren.’



Yvette Lentink



Tom Korevaar

Yvette haakt erop in en vertelt over de verplaatsing van het biljart. ‘Hiervan wordt veel gebruik gemaakt. Vroeger stond het op de tweede verdieping en nu in de hal beneden. Gevolg is dat bewoners en bezoekers even blijven kijken en een praatje maken. Dat is goed voor de sociale contacten. Ook dat heeft te maken met het verbeteren van welzijn.’

Enthousiast sommen Yvette en Tom nog meer voorbeelden op. Ze noemen Vakantie In Eigen Huis en de wandel 3-daagse waarbij de deelnemers ook werden aangevoerd door leerlingen van een basisschool in de buurt. ‘Trots vertellen ze verder over onder andere het succes

van het circus en de dove clown die de bewoners vermaakte en op de hometrainer met beeldscherm kunnen bewoners de mooiste routes fietsen. Ze benadrukken dat wat ze organiseren alleen kan met hulp van vrijwilligers. ‘We hebben er ongeveer honderd’, zegt Yvette. ‘Daar zijn we heel blij mee. Ze worden overal ingezet. Niet alleen ondersteunen ze bij de activiteiten, maar ze helpen bijvoorbeeld ook bewoners die niet met de computer kunnen omgaan.’

Beiden concluderen dat de vele activiteiten duidelijk in een behoefte voorzien. De ouderen bewegen meer, doen met veel activiteiten mee en hebben er zichtbaar plezier in.

Filmpjes met gebaren op facebook gemeente Ede

Ieder jaar vindt in de eerste week van oktober de Week van de Toegankelijkheid plaats. Op initiatief van de gemeente Ede maakte de Gelderhorst in 2021 een aantal filmpjes over NGT die op de facebookpagina van de gemeente werd geplaatst. Op die manier konden de inwoners van de gemeente kennis maken met gebarentaal. 'Belangrijkste doel hiervan is het verhogen van de zichtbaarheid van doven', legt projectleider Hans Vulto van de gemeente Ede uit. 'Doven en slechthorenden moeten volwaardig kunnen meedoen in de maatschappij. Wij hopen dat de filmpjes ertoe bijdragen dat mensen meer open staan voor doven als ze die bijvoorbeeld op straat tegenkomen.'

Als dovenhoofdstad was Ede een van de eerste gemeenten die gebruik maakte van 'Klik voor Teletolk' en andere voorzieningen voor doven op onder andere de afdeling Publiekszaken. 'Wij doen ons best om zo toegankelijk mogelijk te zijn', merkt Vulto op, 'maar laat ons vooral weten wanneer je als dove tegen belemmeringen aanloopt en ideeën hebt hoe het anders kan.'



Hans Vulto

"Doven en slechthorenden moeten volwaardig kunnen meedoen in de maatschappij."

Trots op NGT

De erkenning van de Nederlandse Gebarentaal op 13 oktober 2020 heeft veel enthousiaste reacties losgemaakt, ook in de Gelderhorst. Communicatiedocent Boaz Blume blikt terug op het eerste jaar van de erkenning.



Boaz Blume

'Iedereen, zowel bewoners als medewerkers, was erg blij met de erkenning van de Nederlandse Gebarentaal. Na zoveel jaren strijd is het eindelijk gelukt. Wat een opluchting.' Tevreden kijkt Boaz terug op het besluit van de overheid. 'Binnen de Gelderhorst zie je dat we ons nog meer bewust zijn geworden van onze eigen taal. We zijn er trots op! Door de erkenning wordt NGT meer zichtbaar in de samenleving.'

Van bewoners die in de Gelderhorst komen wonen, wordt bij de intake een communicatieprofiel gemaakt. 'Op die manier kunnen medewerkers hun communicatie op de bewoner afstemmen. Het is dan ook belangrijk dat medewerkers goed in gebaren kunnen communiceren. Daarom zijn er niet alleen cursussen voor

nieuwe medewerkers, maar ook vervolgcursussen voor medewerkers die al langer in dienst zijn.' Boaz speelt een belangrijke rol in het maken van voorlichtingsmateriaal in gebarentaal. 'We hebben inmiddels ook heel veel instructiemateriaal in gebarentaal gemaakt. Op die manier proberen we informatie toegankelijker te maken.'

Enthousiast vertelt hij dat de Gelderhorst vorig jaar in de Week van de Toegankelijkheid voor de gemeente Ede verschillende filmpjes over gebarentaal heeft gemaakt. De gemeente heeft ze geplaatst op haar Facebookpagina. 'We hebben hier veel leuke reacties op gehad. Ik ben dan trots op onze taal en dat wij onze kennis erover kunnen delen.'

De Gelderhorst heeft in 2021:



Jaarlijks wordt het aantal verpleeghuisplaatsen uitgebreid.

Aantal bewoners, die in 2021 zorg hebben ontvangen op basis van:



Capaciteit en productie:

	2021	2020	2019
Zorgdagen WLZ	25.354	28.564	27.551

Wet langdurige zorg (Wlz):

Het aantal zorgdagen is gedaald van **28.564** zorgdagen in 2020 naar **25.354** dagen in 2021, een **daling van 11,2%**. Deze daling is veroorzaakt door de leegstand als gevolg van het grote aantal bewoners die als gevolg van Covid-19 aan het einde van 2020 zijn overleden. Daarnaast is in het laatste kwartaal van 2021 gestart met de verbouwing van het zorghuis, tijdens de verbouwing is er voor gekozen om 7 plaatsen van de beschikbare capaciteit vrij te houden om met de bewoners te kunnen rouleren. Ondanks de daling van het aantal zorgdagen zijn de **WLZ opbrengsten in 2021 met 3,4% gestegen**. Deze stijging is veroorzaakt door de compensatieregeling doorlopende kosten corona WLZ-zorg, waardoor een groot gedeelte van de gemiste inkomsten in verband met het overlijden van de bewoners kon worden opgevangen.

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Zorgverzekeringswet (Zvw):

In de opbrengsten van de WMO en de ZVW is pas in 2021 het volledige effect van de opening van de 36 nieuwe appartementen in 2020 zichtbaar. Het aantal bewoners met een ZVW en WMO indicatie is dan ook toegenomen. Dit resulteert in een toename van de WMO opbrengsten met ruim 6% en een toename van de ZVW opbrengsten met 22%.

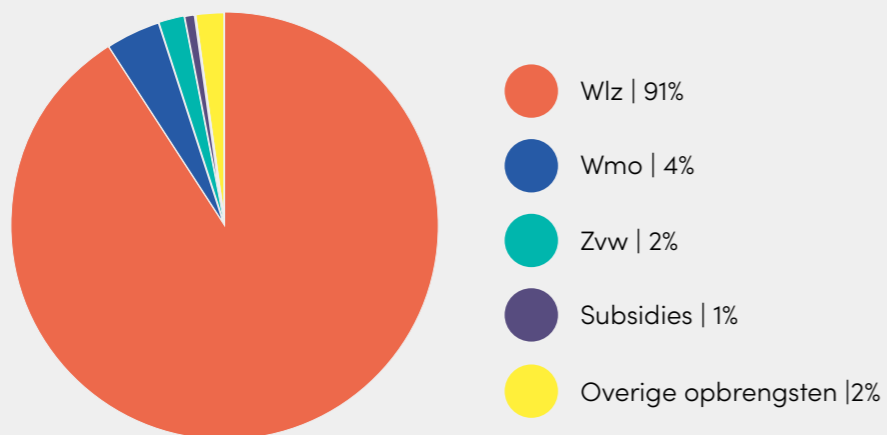
Personeel

	2021	2020
Aantal personeelsleden	217	216
Aantal fte	141	135

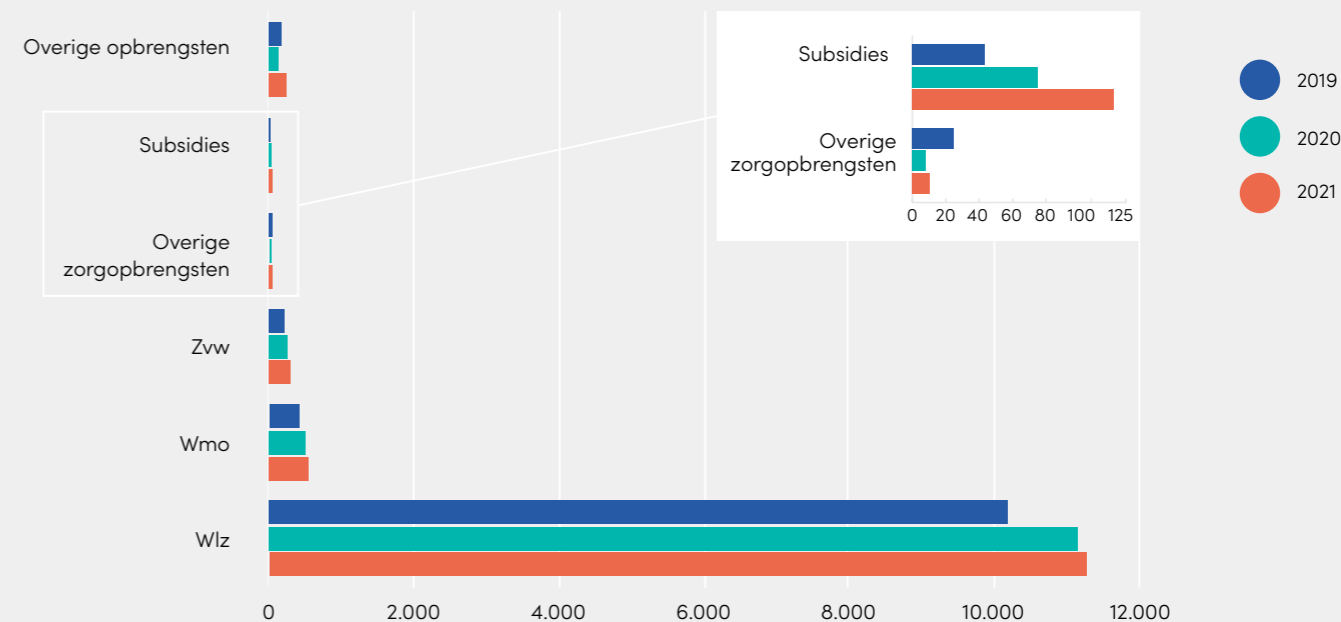
Opbrengsten (x € 1.000)

	2021		2020		2019	
	€	%	€	%	€	%
Wlz	11.533	91%	11.134	92%	10.185	92%
Wmo	496	4%	465	4%	408	4%
Zvw	297	2%	229	2%	197	2%
Overige zorgopbrengsten	10	0%	7	0%	24	0%
Subsidies	124	1%	76	1%	45	0%
Overige opbrengsten	245	2%	187	2%	203	2%
Totaal	12.705	100%	12.098	100%	11.062	100%

Verdeling opbrengsten 2021



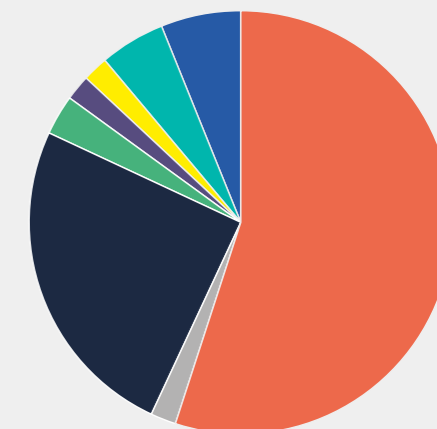
Ontwikkeling opbrengsten (x € 1.000)



Bedrijfskosten (x € 1.000)

	2021	%
Personeelskosten	8.982	55%
Afschrijvingen	316	2%
Bijzondere waardeverminderingen vaste activa	4.113	25%
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	519	3%
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	280	2%
Onderhoud en energiekosten	394	2%
Huur en leasing	875	5%
Algemene kosten	977	6%
Totaal	16.456	100%

Verdeling bedrijfskosten 2021





**Tot ziens in de
Gelderhorst**



Jaarverslag 2021 | de Gelderhorst